

# KERTAS PEMBENTANGAN 1

## BUDAYA KERJA CEMERLANG DAN BERINTEGRITI DALAM PENTADBIRAN TANAH DARI PERSPEKTIF PENOLONG PEGAWAI TANAH

OLEH:

Encik Mohd Kamal Nazmi Kamaruddin

Ketua Pegawai Eksekutif

Terengganu Strategic & Integrity Institute (TSIS)

### 1. TUJUAN

Kertas ini bertujuan bagi memaklumkan kepada Persidangan Penolong Pegawai Tanah 2019 berhubung budaya kerja cemerlang dan berintegriti

Amalan kerja yang Cemerlang dan berintegriti ini boleh dirujuk dalam hadith baginda Nabi Muhammad s.a.w dengan menetapkan setiap kerja yang dilakukan oleh umat islam mestilah cermat, teliti dan berhati-hati. Hadith daripada Aisyah Ummul Mukminin menyatakan:

إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقِنَهُ

*“Maksudnya: Bahawa Allah suka jika hambanya apabila mengerjakan sesuatu kerja (tugasan) dilaksanakan dengan cermat (berhati-hati)”*

Melalui hadith berkenaan nabi Muhammad saw. telah menetapkan bahawa setiap amanah kerja yang dilakukan oleh umat islam itu hendaklah diiringi dengan nilai kerja yang cermat dan teliti bagi menjamin hasil kerja tersebut cemerlang.

Nilai amalan bersungguh-sungguh dengan penuh ketelitian berseiringan seperti yang dinyatakan dalam al-Quran seperti dalam surah Al-Ankabut ayat 69:

ثُمَّ أَتَىٰ الْيَرْبُومِيُّ بِي بَنِي إِسْرَءِيلَ

Maksudnya: “Dan orang yang berusaha dengan bersungguh-sungguh kerana memenuhi kehendak agama kami sesungguhnya kami akan memimpin mereka ke jalan agama kami dan sesungguhnya Allah bersama orang yang suka berusaha memperbaiki amalannya”

(Surah Al-Ankabut: 69)

## 2. INTEGRITI DAN KECEMERLANGAN

Integriti adalah budaya dan sebahagian dari nilai-nilai yang penting dan berperanan besar dalam membina tingkahlaku manusia menjadi sempurna.

Dalam islam Nilai yang baik (*mahmudah*) menampilkan norma dan piawai tingkahlaku yang terbaik bukan sahaja di kalangan anggota masyarakat bahkan akan membantu organisasi mencapai matlamat dan objektif yang dirangka. Nilai-nilai tersebut dirangka bertujuan agar setiap amalan yang dilakukan mencapai tahap perkhidmatan yang cekap lagi berkualiti dan sentiasa berpegang teguh kepada nilai dan etika yang bertunjangkan kepada nilai-nilai agama.

Nilai-nilai ini dipilih berdasarkan kepercayaan bahawa nilai itu yang bersifat universal serta boleh diterima oleh staf pentadbiran yang beragama Islam ataupun bukan beragama Islam. Pembentukan nilai-nilai integriti juga sering dikaitkan dengan menzahirkan nilai-nilai murni di dalam Perkhidmatan Awam yang amat berkait rapat dengan sifat **amanah dan jujur**.

Nilai-nilai murni tersebut ialah sebagaimana adaptasi dari penerapan nilai-nilai Islam yang dirangka oleh Jabatan Perdana Menteri (JPM 1988) yang menyenaraikan nilai-nilai berikut:

- i) Amanah
- ii) Tanggungjawab
- iii) Ikhlas
- iv) Dedikasi

- v) Sederhana
- vi) Tekun
- vii) Bersih
- viii) Berdisiplin
- ix) Bekerjasama
- x) Berbudi Mulia
- xi) Bersyukur

Nilai-nilai tersebut yang dirangka oleh Jabatan Perdana Menteri adalah bersandarkan kepada sifat-sifat universal tanpa sempadan dengan keyakinan bahawa semua agama pasti membicarakan dan mengamalkan nilai-nilai tersebut dalam ajarannya masing-masing. Ia juga dikatakan umpama kunci kepada kejayaan yang mampu membentuk pengurusan pentadbiran organisasi dalam sesebuah negara ke arah kecemerlangan.

Diantara nilai yang lain ada dalam islam, yang juga menjadi teras kepada integriti ialah:

- i) Akauntabiliti
- ii) Menghargai Masa
- iii) Tawadhuk
- iv) Penambahbaikan berterusan
- v) Berdisiplin
- vi) Mengejar kecemerlangan

Pembentukan nilai integriti yang ada dalam islam ini kerana ketinggian agama Islam itu sendiri. Secara totalnya agama Islam itulah sebagai satu-satunya agama yang bukan sahaja relevan untuk zaman kini bahkan diredhai oleh Allah s.w.t.

Agama Islam telah berperanan besar dalam membentuk masyarakat Malaysia hingga ke hari ini, bermula dari zaman keagungan Melaka hinggalah ke saat ini. Pembentukan dan pengamalan nilai-nilai kebbaikannya yang bertunjangkan tauhid sebagai sendinya tidak pernah berubah-ubah sama ada dari aspek

pembentukan asas dan garis panduannya sehinggalah nilai-nilai kepercayaannya ini diwarisi secara konsisten turun temurun.

Kewajaran nilai-nilai Islam yang sudah terbentuk sekian lama di Malaysia ini dijadikan metodologi dalam pembentukan nilai-nilai integriti yang bukan sahaja bersesuaian dengan norma-norma hidup di Malaysia kini bahkan ia amat signifikan sekali dalam membentuk masyarakat dan bangsa majmuk yang berbilang kaum ini.

### **3. ELEMEN INTEGRITI INI AMATLAH DIPERLUKAN SEBAGAI PEMANGKIN KE ARAH KECEMERLANGAN PERKHIDMATAN.**

Untuk memastikan perkhidmatan yang profesional dan berkualiti tidak sekadar slogan ataupun sekadar kosmetik luaran sahaja tentulah titik tolaknya bermula dari sumber manusia. Jumlah sumber manusia yang ramai belum tentu melambangkan perkhidmatan yang profesional dan berkualiti. Melalui proses pencernaan nilai, pemupukan etika dan asuhan kerja berintegriti.

Asuhan dan didikan adalah merupakan proses yang amat penting dan panjang, tanpa asuhan dan didikan nilai, etika dan kerja berintegriti akan menyebabkan sumber manusia itu akan pincang dan tidak seimbang.

Keutuhan peribadi dan integriti tidak boleh dipisahkan. Ia merupakan mekanisme penting untuk memperteguh dan melahirkan kakitangan yang terbaik dan tidak bermasalah.

Penekanan kepada keutuhan peribadi dan integriti sangatlah penting terutamanya dalam merealisasikan fungsi kakitangan atau pekerja yang tunduk dan patuh bukan sahaja terhadap perintah majikannya bahkan kepada suruhan dan tegahan Allah s.w.t.

Keutuhan peribadi dan integriti juga bersifat mobiliti, tidak statik atau jumud, bahkan berpotensi untuk mengangkat darjat seseorang insan sehingga kepada kedudukan yang tinggi lagi mulia.

Justeru itu keutuhan peribadi dan integriti adalah petunjuk kepada tahap kualiti jabatan.

Penambahbaikan terhadap keutuhan peribadi adalah juga merupakan langkah kepada penambahbaikan kualiti organisasi. Penambahbaikan itu pula tidak akan memberi makna dan gambaran positif sehingga dapat dibuktikan kejayaannya melalui pengukuran terhadap aplikasi yang dilaksanakan di dalam satu-satu jabatan.

Integriti merupakan sebahagian daripada unsur pendidikan dan penerapan nilai-nilai positif (*mahmudah*) kepada kakitangan pentadbiran kerajaan, berperanan memandu penjawat awam agar sentiasa bersifat amanah, ikhlas, jujur dan bertanggungjawab dalam memelihara dan memperkasa imej jabatan yang dianggotai.

#### **4. INTEGRITI MERUPAKAN SUATU PRINSIP**

Integriti merupakan pegangan teguh kepada nilai-nilai murni secara konsisten dengan disertakan komitmen secara menyeluruh sama ada melalui perkataan ataupun tindakan yang mampu menghasilkan kecemerlangan diri dan organisasi.

Oleh kerana itulah kupasan definisi bahkan teori dan aplikasi yang menghurai tentang integriti sebahagiannya bersumberkan dari nilai, etika dan prinsip-prinsip keislaman yang berdasarkan Al-Quran, Al-Sunnah dan teori dari karya Barat.

## **5. DEFINISI INTEGRITI MENURUT BAHASA, PERSEPEKTIF ISLAM DAN CIRI-CIRINYA**

### **a) DEFINISI INTEGRITI DARI SEGI BAHASA**

Dari segi bahasa istilah integriti membawa maksud kejujuran iaitu perihal jujur, ikhlas dan lurus hati.

Integriti juga biasanya dihubungkan dengan nilai-nilai amanah, jujur, kebolehpercayaan dalam memelihara kepentingan awam tanpa mengambil kesempatan untuk kepentingan diri.

Dalam bahasa Inggeris integriti jika diterjemah kepada bahasa Arab lebih dekat maknanya sebagai amanah, kamal, nazahah, istiqamah, tamam.

Integriti juga merupakan kumpulan atau himpunan apa sahaja kualiti unggul yang terbit dari kalangan individu yang berteraskan kepada prinsip kejujuran dan amalan bermoral tinggi.

Ini bermakna, integriti itu jika dihuraikan secara lebih mendalam membawa pengertian kejujuran, ketelusan dan kesempurnaan, keikhlasan, amanah, benar, berpegang kepada prinsip, tidak mudah dipengaruhi serta boleh dipercayai.

Untuk lebih memahami lagi maksud integriti, definisi melalui pentakrifan Sulaiman Mahbob (Presiden Institut Integriti Malaysia 2004) menyatakan bahawa integriti itu ialah:

“Kewibawaan, keutuhan. Sebenarnya integriti itu adalah kesuluruhan pembawaan kita dari segi peribadi, tutur kata dan sopan santun”.

“... Integriti berasal dari Bahasa Inggeris yang lebih kurang maknanya berpegang teguh kepada prinsip kejujuran serta mempunyai prinsip moral yang tinggi”.

Integriti adakalanya digambarkan melalui sifat-sifat positif yang terserlah melalui amalan nilai-nilai mahmudah yang amat berkait rapat dengan sifat amanah, jujur dan ikhlas. Amalan-amalan itu pula difokuskan kepada diri, keluarga dan masyarakat.

Dalam kacamata pengurusan, integriti mengambil tempatnya melalui tindakan dan rupa bentuk amalan yang dilakukan oleh setiap kakitangan pentadbiran dari keseluruhan peringkat dari yang atas hinggalah ke peringkat bawahan sebagai subjek yang mengamalkan integriti.

Integriti juga sering didefinisikan sebagai satu ciri kualiti dan ciri positif yang wujudnya secara menyeluruh pada individu dan organisasi. Ciri dan kualiti integriti mengandungi unsur “wholeness” (yakni kewujudan secara berpadu berbentuk keseluruhan) pada diri individu ataupun organisasi. Jika dilihat dari dalam akhlak Islam, integriti bersesuaian dengan sifat-sifat benar, amanah, setia, pegangan teguh, peribadi teguh, peribadi mulia, mu'min yang bertaqwa dan sebagainya, yang membawa pengertian menyeluruh pengamalan nilai-nilai akhlak yang diperlihatkan dalam diri Rasulullah s.a.w.

## **b) INTEGRITI DARI SUDUT BAHASA INGGERIS**

Integriti dari sudut bahasa Inggerisnya pula membawa pengertian

- i) *Soundness of and adherence to moral principle and character; uprightness; honesty.*
- ii) *The state of being whole, entire, or undiminished; to preserve the integrity of the empire.*
- iii) *A sound, unimpaired, or perfect condition: the integrity of the text; the integrity of a ship's hull.*

Di dalam terjemahan Bahasa Malaysia bermaksud:

- i) Keadaan teguh dan berpegang kuat kepada prinsip moral dan peribadi kuat; sifat benar dan teguh; sifat amanah.

- ii) Keadaan sejahtera, selamat menyeluruh, tidak kurang sedikit pun dalam menjaga integriti empayar;
- iii) Keadaan selamat, tidak terjejas sedikitpun; keadaan sempurna (seperti) integriti sesuatu teks; integriti rangka perahu atau kapal.

#### **c) INTEGRITI DARI SUDUT KACAMATA AKHLAK ISLAM**

Integriti juga didefinisikan dari kaca mata akhlak Islam sebagai sesuatu yang bersesuaian dengan sifat-sifat seperti benar, amanah, setia, pegangan teguh, peribadi teguh, peribadi mukmin yang bertaqwa.

#### **d) KESIMPULAN**

Dari definisi yang diutarakan itu bermakna bahawa integriti itu mirip menggambarkan bentuk-bentuk tingkah laku manusia sehari-harian, tingkah laku yang berintegriti itu pula diertikan kepada tingkah laku yang beradab, bermoral dan beretika.

Jika kenyataan ini berupaya menepati maksud dan kehendak definisi integriti itu sendiri bermakna untuk bertingkah laku dengan adab, disiplin serta moral yang tinggi, keperluan untuk merujuk kepada nilai-nilai mulia adalah pengertian yang paling tepat.

Nilai-nilai mulia seperti bermoral, beretika dan beradab di dalam Islam disebut sebagai nilai mahmudah. Nilai ini amat banyak sekali dihurai di dalam hadith Nabi s.a.w. Nilai-nilai mahmudah menjadi “standard” rujukan bagi semua umat Islam terutamanya dalam melaksanakan amalan kebaikan. Dengan demikian, oleh kerana integriti itu termasuk di dalamnya ruang lingkup dari sifat-sifat mahmudah, secara tidak langsung integriti itu juga boleh ditafsirkan sebagai mengamalkan nilai-nilai mahmudah dan menolak nilai-nilai mazmumah.

## **6. INTEGRITI DAN BUDAYA KERJA CEMERLANG DARI PERSPEKTIF ISLAM**

Justeru integriti dan budaya kerja cemerlang dari perspektif islam amat perlu difahami, dihayati dan diamalkan dijadikan suri teladan dalam bekerja dan seterusnya menjadi sumber rujukan mengurus organisasi. Bersesuaian dengan integriti fokusnya ialah memastikan nilai etika yang murni dihayati dan diamalkan oleh setiap anggota organisasi hingga menjadi kebiasaan akhirnya, menjadi budaya organisasi.

Budaya kerja Islam tidak mungkin terpamer jika umat Islam lemah, malas dan tidak bersungguh-sungguh mengamalkan suruhan dan perintah yang bersumberkan al-Quran dan al-Hadith.

Himpunan kualiti unggul yang wujud di kalangan individu dan kualiti yang berpegang teguh kepada kejujuran dan amalan bermoral tinggi seperti kehendak integriti itu hakikatnya akan sempurna terlaksana sepenuhnya dengan mengambil pendekatan seperti yang dilaksanakan oleh Rasulullah s.a.w dalam hadithnya dan kalam Allah dalam al-Quran al-karim.

## **7. PERKAITAN DI ANTARA INTEGRITI DAN ETIKA KERJA YANG POSITIF (MAHMUDAH) ATAU NEGATIF (MADHMUMAH)**

### **a) NILAI-NILAI MAHMUDAH DAN MADHMUMAH**

Nilai Islam banyak yang menyentuh akhlak manusia dan yang baik disebut sebagai mahmudah manakala yang buruk disebut sebagai madhmumah.

Kerana itulah seseorang Muslim itu perlu mengamalkan nilai akhlak yang mulia (mahmudah) kerana ia merupakan sendi pertama dan berusaha menjauhi akhlak yang tercela kerana bukan sahaja mendapat kemurkaan Allah s.w.t bahkan akan mendapat seksaan azabNya.

Mahmudah juga seringkali diiktiraf sebagai himpunan nilai-nilai dan sifat yang terpuji mengikut pandangan Islam, ia merupakan nilai asas perhubungan manusia yang boleh menjamin keselamatan, keamanan serta kebahagiaan hidup berkeluarga dan bermasyarakat.

Mahmudah itu ialah apa-apa sahaja sifat yang dipuji oleh syarak manakala madhmumah pula ialah apa-apa sahaja sifat-sifat yang dicela dan dikeji oleh syarak. Antara nilai-nilai madhmumah yang perlu dijauhi dalam islam ialah:

- i) Menyekutukan Allah
- ii) Mempersendakan Rasulullah
- iii) Berkelakuan tidak sopan
- iv) Berbohong atau berdusta
- v) Takabur
- vi) Dengki
- vii) Khianat
- viii) Buruknya sifat di kala waktu makan
- ix) Buruknya sifat dikala berkomunikasi
- x) Marah
- xi) Hasad
- xii) Bakhil dan cinta harta
- xiii) Bangga diri dan cintakan pangkat
- xiv) Bersangatan cintakan dunia
- xv) Besar diri
- xvi) Ujub
- xvii) Riyak

#### **b) INTEGRITI DAN HUBUNGANNYA DENGAN NILAI KERJA MAHMUDAH**

Islam menegaskan bahawa standard nilai yang paling baik itu diistilahkan sebagai al-Mahmudah yang merupakan sifat yang dipuji oleh Syarak. Nilai-nilai mahmudah ini akan mengikat setiap individu itu agar sentiasa berkelakuan berteraskan prinsip-prinsip agama yang mantap dan kukuh.

Hasilnya lahirlah individu yang terpuji sifatnya dan sentiasa pula dipandang mulia hingga akhir hayatnya.

Konsep mahmudah secara umumnya ialah menanamkan sifat-sifat terbaik dalam semua aspek kehidupan. Jika dilihat dari perspektif pekerjaan, mahmudah itu ialah dengan melakukan tindakan-tindakan yang terbaik lagi terpuji dalam melaksanakan segala arahan dan tugas yang diberikan.

Justeru, sifat-sifat mahmudah merupakan asas pokok yang amat penting lagi utama dalam usaha menzahirkan nilai-nilai integriti yang akhirnya mampu melahirkan budaya kerja yang berkualiti. Hal ini kerana kesalingan hubungan di antara integriti dengan nilai kerja mahmudahlah antara yang mampu melahirkan staf yang utuh peribadinya kesan daripada sentiasa mematuhi arahan dan perintah organisasi di samping berkelakuan berpanduan ajaran, tuntutan dan prinsip agama yang mantap dan kukuh.

### **c) NILAI-NILAI MADHMUMAH YANG MENGHAMBAT INTEGRITI**

Madhmumah yang membawa pengertian sebagai sifat yang dicela dan dikeji oleh Syarak adalah merupakan sifat negatif yang membantutkan amalan nilai-nilai murni integriti dan membentuk keutuhan peribadi dari berkembang biak di dalam sesebuah organisasi. Nilai amalan mahmudah di dalam Islam semuanya bersifat kudus iaitu mampu membawa penganutnya mendapat balasan syurga manakala yang mengamalkan nilai-nilai madhmumah akan ditempatkan di neraka Allah.

Mazmumah yang menghambat dan merosakkan nilai integriti antaranya:

- i) Menyeleweng (Rasuah) dan cuai dalam melaksanakan amanah tugas
- ii) Menghasilkan amanah tugas yang tidak berkualiti
- iii) Salah guna kuasa untuk kepentingan sendiri dan keluarga
- iv) Menerima rasuah
- v) Menggunakan aset untuk kepentingan peribadi

- vi) Membocor, mendedah dan menjual rahsia dan maklumat Jabatan.
- vii) Tidak mematuhi peraturan dan prosedur yang ditetapkan.

#### **d) RASUAH (KHIANAT AMANAH DAN ZALIMI HAK ORANG LAIN)**

Demikian juga dalam Pelan Antirasuah Nasional (NACP) merupakan dasar antirasuah yang mencerminkan harapan tinggi rakyat untuk negara bebas rasuah yang mengamalkan ketelusan, kebertanggungjawaban dan integriti. Pelan Antirasuah Nasional (NACP) menyebutkan faktor yang menjejaskan usaha merealisasikan “Malaysia dikenali kerana integriti dan bukannya rasuah” ialah amalan rasuah itu sendiri. Kakitangan pentadbiran dalam semua peringkat dan agensi mestilah menjaga tatakelakuan dengan menjauhi amalan rasuah. Amalan rasuah merupakan kesalahan yang amat besar dalam pentadbiran. Justeru itu nilai dan etika perkhidmatan awam diterbitkan untuk dijadikan panduan, rujukan dan sumber utama bagi kakitangan perkhidmatan awam.

Allah SWT menegaskan di dalam surah al-Baqarah:

ثُمَّ أَنْزَلْنَاهُ فِي نَبِيِّ يُرِيزُ مِمَّنْ يَبِي تُجْنِدُ نَحْنُ نُهَجَّ

Maksudnya: Dan janganlah kamu makan (mengambil) harta di antara kamu dengan jalan yang salah, dan jangan pula kamu menghulurkan harta kamu (memberi rasuah) kepada hakim-hakim kerana hendak memakan (mengambil) sebahagian dari harta manusia dengan berbuat dosa, padahal kamu mengetahui (salahnya) (Al-Baqarah: 188)

Begitu juga Hadith yang diriwayatkan oleh Abu Dawud:

لَعَنَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ الرَّاشِيَّ وَالْمُرْتَشِيَّ

Maksudnya: “Rasulullah s.a.w melarang orang yang memberi rasuah dan meminta rasuah”

Sifat Madhmumah tidak akan membiarkan seseorang individu berkelakuan sempurna. Apabila individu itu diresapi oleh hambatan nilai madhmumah maka ia akan bersikap tidak berintegriti. Sifat dan sikapnya akan bermuka-muka serta amat suka berpura-pura. Setiap butir bicaranya penuh dengan kepura-puraan serta suka menimbulkan konflik. Ketidaksielarisan di antara apa yang ditampilkan dengan apa yang diperkatakan sudah cukup membuktikan ia tidak berintegriti. Setiap organisasi yang menghadapi kemelut tingkahlaku adalah merupakan bayangan kepada jenis amalan yang dilakukan oleh individu dalam organisasi tersebut.

## **8. CIRI-CIRI INTEGRITI DALAM ISLAM**

- a) TAQWA
- b) TELADAN (CONTOH IKUTAN)
- c) AMANAH
- d) BENAR
- e) TELUS
- f) BIJAKSANA
- g) ADIL
- h) SYUKUR
- i) SABAR
- j) IKRAM
- k) RAJIN DAN TEKUN
- l) TAAT

### **a) TAQWA**

Maka ciri integriti dalam Islam yang paling unggul ialah “Taqwa”. Mengenai hal ini Allah berfirman yang bermaksud: “Sesungguhnya semulia-mulia kamu di sisi Allah ialah orang yang paling bertaqwa dari kalangan kamu”.

Yang dimaksudkan dengan taqwa ialah “melaksanakan segala suruhan Allah dan menjauhi segala laranganNya”. Suruhan dan larangan Allah terdapat di dalam Al-Quran dan, dalam Sunnah Rasulullah S.A.W. dan juga dalam sumber hulum Isla yang lain yang diterima dan iktiraf. Antara perkara

asas yang mesti dilakukan ialah beriman kepada enam Rukun Iman beramal dengan lima Rukun Islam dan berakhlak dengan akhlak yang mulia. Manakala perkara yang mesti di jauhi antaranya ialah mensyirikkan Allah, meninggalkan solat lima waktu, melakukan zina, mendurhakai ibu bapa, melakukan rasuah dan mengkhianati amanah

#### **b) TELADAN (CONTOH IKUTAN)**

Kita manusia sering mencari contoh untuk diikuti dalam membentuk diri mempunyai integriti. Namun kita selalunya gagal kerana tokoh yang kita ambil itu ternyata banyak kelemahannya. Sebagai orang Islam kita sepatutnya tidak gagal sekiranya tokoh yang kita pilih itu berdasarkan penduan Allah sendir. Adapun tokoh yang ditunjukkan oleh Allah tidak lain melainkan hanyalah Junjungan Besar Nabi Muhammad S.A.W. Allah berfirman: “Sesungguhnya bagi kamu pada diri Rasulullah S.A.W. itu contoh ikutan yang baik”.

#### **c) AMANAH**

iaitu bekerja dengan penuh kesedaran bahawa:

- i) Jawatan yang dipegang adalah amanah yang diterima atas permintaan atau kehendak sendiri setelah janji untuk melaksanakannya dengan sempurna diberikan dan diucapkan.
- ii) Melaksanakan amanah mengikut apa yang ditentukan dan kepada orang yang berhak menerimanya.
- iii) Menyempurnakan segala tugas jawatan adalah wajib. Jika dilakukan dengan baik, maka pahala (syurga) ganjarannya; sebaliknya jika cuai dan abai, maka dosalah (neraka) balasannya. Dalam sebuah hadis Rasulullah S.A.W. bersabda yang bermaksud antara lainnya: “antara tanda orang munafik itu ialah mengkhianati amanah ...”.

Kepentingan amanah ditegaskan oleh Allah SWT. Di dalam Firman-Nya bahawa nilai amanah itu ialah nilai yang perlu dilaksanakan dibahu seluruh umat manusia. Firman Allah SWT di dalam Surah Al-Ahzab di dalam ayat 72 mafhumnya:

Maksudnya: “Sesungguhnya kami telah menawarkan amanah (tanggungjawab) kepada langit, bumi dan gunung- gunung tetapi mereka enggan untuk memikulnya dan takut terhadapnya”

Al-Ahzab 33:72

Nilai amanah di dalam perspektif Al-Quran menyifatkan bahawa nilai amanah itu, merupakan “taklifan” Allah kepada umat manusia setelah semua makhluk selain dari manusia enggan untuk memikulnya. Ulama Hadith dengan mentafsirkan taklif amanah itu bermaksud tugas dan tanggungjawab yang dipikulkan kepada bahu manusia seperti halnya dengan iman, sehingga Nabi s.a.w. sendiri bersabda: Maksudnya: “tidak ada agama bagi sesiapa yang tidak ada amanah”.

Demikian juga kepentingan nilai Amanah turut ditegaskan sekali lagi oleh Allah SWT melalui Firman-Nya dalam surah al-Nisa ayat ke 58 mafhumnya:

Maksudnya: Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menunaikan segala amanah kepada ahlinya dan apabila kamu menghukum di antara manusia hendaklah menghukum dengan adil”

Al-Nisa’ 4:58

Takwil nilai amanah di dalam ayat tersebut menggesa agar setiap umat Islam hendaklah menyelesaikan amanah yang dipikulnya, sama ada amanah itu berbentuk pembahagian harta, kuasa, membuat keputusan, menjatuhkan hukuman sehinggalah kepada perkara yang bersangkutan dengan agama ataupun hal ehwal keduniaan sekalipun, nilai amanah tetap perlu dipelihara agar tidak berlakunya kezaliman atau membelakangi hak kemanusiaan.

Islam amat mementingkan amanah kerana ia membentuk kestabilan masyarakat. Orang yang amanah atau al-Amin mendapat kepercayaan dan penghormatan orang ramai. Sebaliknya orang yang khianat itu pula

atau al-kha'in menjadi tumpuan kemarahan dan kehinaan. Kesannya adalah kejayaan pada yang pertama dan kegagalan pada yang kedua.

- **NATIJA MELAKSANA AMANAH**

- i) Amanah menjadikan diri kita dipercayai oleh orang lain untuk menjadi saksi, wali atau menyelesaikan tugas.
- ii) Amanah merupakan taklif hukum yang mewajibkan seluruh manusia melaksana dan menunaikannya.
- iii) Jika semua manusia bersifat amanah tidak kira pangkatnya tinggi atau rendah, punyai kuasa atau sebagai pengikut sahaja, landskap kehidupan ummah mampu berubah ke arah yang lebih sejahtera dan berintegriti. Tidak akan timbul gejala tidak berintegriti seperti penyelewengan, salah guna kuasa, curang dan fitnah memfitnah.
- iv) Nilai amanah mampu menjaga agama, kehormatan, kepimpinan, harta, ruh, ilmu pengetahuan, wasiat, hukum-hakam, keadilan, pentadbiran, kekeluargaan, kerahsiaan dan lain-lain.
- v) Amanah merupakan benteng untuk mengelak perbuatan yang tidak berintegriti apatahlagi menyalahi syariat.
- vi) Menyampai, melaksana dan mengamalkan amanat cukup berat sehingga langit, bumi dan gunung ganang semuanya enggan memikul amanah yang disifatkan amat berat itu, mereka amat khuatir akan mengkhianatinya, dan kemudian dipikulkan amanah itu kepada manusia, sesungguhnya manusia itu amat bodoh dan zalim.
- vii) Keimanan yang mantap mampu melahirkan sifat amanah dan mempertahankan kejujuran.

- viii) Orang yang beriman akan lebih terpancar sifat amanahnya dalam segala hal.

- **NATIJAH MENGABAIKAN AMANAH**

- i) Kehancuran sesebuah institusi akan berlaku jika orang yang tidak mempunyai nilai integriti dilantik menerajuiinya, urusan kepemimpinan, pentadbiran, pembuat keputusan seperti kehakiman dan fatwa hukum-hakam hendaklah dilantik dari kalangan orang yang mempunyai nilai amanah lagi berintegriti yang tinggi.
- ii) Jika tiada nilai amanah akan lahir sifat tidak berintegriti seperti khianat, khianat merupakan sifat orang munafik.
- iii) Amanah adalah merupakan cabang keimanan. Seorang muslim yang beriman mempunyai sifat amanah dan sebaliknya orang yang tidak amanah tidak sempurna imannya.
- iv) Melanggar dan mensia-siakan amanah merupakan tanda rosaknya aturan serta norma-norma kehidupan dan merupakan tanda dekatnya kiamat.
- v) Setiap muslim wajib menunaikan amanah menurut apa yang telah disyariatkan, meskipun orang lain berbuat khianat dan melakukan tipu daya. Sifat demikian adalah sifat Munafiq yang dilaknat oleh Allah s.w.t.
- vi) Jika hilangnya amanah manusia akan mudah berdusta dan khianat.

**d) BENAR**

laitu melakukan yang benar dalam segala perkara. Benar pada niat, benar pada perbuatan, benar pada perkataan. Setiap anggota warga perkhidmatan

awam mestilah mempunyai niat benar semasa menjalan apa jua tugas yang diberikan semata-mata kerana Allah, membuat dan mengemukakan apa-apa tuntutan berpandukan fakta dan butiran yang benar dan mengeluarkan pandangan atau percakapan yang benar menurut ajaran Islam serta menggunakan cara dan adab yang sopan dan mulia. Dengan benar misalnya seseorang itu akan terselamat dari melakukan keburukan dan kesalahan.

**e) TELUS**

Warga perkhidmatan awam mestilah bersifat telus iaitu bekerja mengikut undang-undang dan peraturan yang telah ditentukan dan bersedia sepanjang masa untuk di audit dan diperiksa bagi menjaga nama baik perkhidmatan awam dan mengelakkan diri dari rasuah dan penyalahgunaan kuasa. Warga perkhidmatan awam tidak boleh menyembunyikan apa-apa yang perlu disampaikan atau yang boleh disampaikan kepada umum.

**f) BIJAKSANA**

Warga perkhidmatan awam mestilah bijaksana dalam menguruskan tugas dan tanggungjawab yang diamanahkan. Maka untuk menjadi seorang yang bijaksana, setiap warga perkhidmatan awam mestilah memiliki ilmu yang berterusan baik secara formal atau non-formal. Warga perkhidmatan awam mestilah rajin belajar, membaca berbagai jenis bahan cetak yang berguna, mendengar radio, menonton televisyen dan lain-lain.

Pada maasa ini, keperluan membina kebijaksanaan sangat mendesak, kerana Rakyat Malaysia hari ini banyak yang berpendidikan tinggi dan bijaksana. Maka dalam keadaan seperti ini adalah memalukan jika pegawai-pegawai tidak mampu menguruskan pentadbiran dengan bijaksana dan berkualiti.

**g) ADIL**

Anggota warga perkhidmatan awam mestilah adil dalam menjalankan tugas yang diamanahkan. Maksud adil ialah “meletakkan sesuatu kena pada tempatnya”. Setiap layanan yang diberikan sesuatu kepada umum mestilah

adil. Manakala memberi sesuatu kepada yang tidak berhak adalah zalim adalah salah satu sifat yang sangat hina dan keji. Pelakunya akan dihukum dengan siksaan yang amat pedih di dunia dan di akhirat.

Sifat adil ini sangat penting dalam kehidupan setiap warga perkhidmatan awam. Umumnya setiap warga perkhidmatan awam menerima amanah untuk menguruskan hal masyarakat termasuk mengeluarkan atau memberi harta dan hak milik, memberi lesen, memberi rawatan, memberi perkhidmatan dan sebagainya. Ini semua mestilah dijalankan dengan adil tanpa berat sebelah, tanpa pilih kasih dan tidak mengutamakan keluarga.

#### **h) SYUKUR**

Syukur itu ertinya berterima kasih. Warga perkhidmatan awam mestilah berterima kasih kepada Allah, kepada kerajaan dan kepada rakyat. Terima kasih kepada Allah ialah melakukan segala perintah Allah dan menjauhi segala larangannya. Terima kasih kepada kerajaan bermaksud setiap anggota perkhidmatan awam mestilah bekerja dengan penuh keikhlasan, berhemat dan dedikasi. Mentaati segala undang-undang dan peraturan yang diadakan serta membela dan mempertahankan kebenaran yang ada pada pihak kerajaan dan sekali-kali tidak melakukan perkara yang boleh mendatangkan nama buruk kepada kerajaan. Sekiranya ada sesuatu pembetulan yang perlu disampaikan, maka disampaikan menerusi saluran yang telah ditetapkan.

#### **i) SABAR**

Sabar ertinya menahan diri apabila menghadapi suasana dan pekerjaan yang sukar dan mencabar. Warga perkhidmatan awam dalam hubungannya dengan masyarakat sentiasa terdedah kepada kritikan dan kemarahan masyarakat. Maka oleh sebab itu mereka mestilah banyak bersabar dalam menerima berbagai tekanan dan keburukan.

Selain dari itu warga perkhidmatan awam juga mestilah sabar berusaha dan memperbaiki kelemahan yang ada baik pada diri mahupun pada organisasi.

#### **j) IKRAM**

Sifat ikram bermaksud suka melayani atau memuliakan orang lain. Dalam konteks warga perkhidmatan awam ialah suka melayani dan memuliakan orang ramai terutama mereka yang datang berurusan. Warga perkhidmatan awam tidak boleh sombong, tidak boleh marah-marah dan tidak boleh menghinakan orang lain.

Tanda orang yang mempunyai sifat ikram juga ialah tidak suka melengah-lengahkan kerja adan menanguhkannya kerana menyusahkan pelanggan dan orang ramai dan menyebabkan kos yang tidak perlu ke atas semua pihak.

Ketiadaan atau kekurangan sifat ikram ini sering menimbulkan ketegangan antara warga perkhidmatan awam dengan masyarakat umum. Malah imej kerajaan turut terjejas bila warga perkhidmatan awam tidak pandai melayani dan menghormati pelanggan.

#### **k) RAJIN DAN TEKUN**

Rajin dan tekun adalah sifat mulia yang dikehendaki oleh Islam. Sebaliknya sifa malas dan sambil lewa adalah dikeji dan dihina oleh Islam. Namun begitu terdapat dalam kalangan warga perkhidmatan awam yang malas dan sambil lewa. Ini dapat dilihat di mana sahaja. Perangai suka melepak, berborak antara tanda-tanda perangai buruk yang benci itu.

Sesungguhnya tidak ada sesiapa yang mahukan pekerja yang pemalas. Majikan tidak suka, pelanggan benci dan Allah serta RasulNya murka. Islam mahukan setiap umatnya melaksanakan tugas dengan rajin dan tekun. Rajin dan tekun melaksanakan tanggungjawab agama, serta rajin dan tekun melaksanakan amanah masyarakat dan Negara. Rasulullah S.A.W. bersabda yang bermaksud: "Sesungguhnya Allah sukakan seseorang yang tekun dalam menjalankan tugasnya"

## **I) TAAT**

Taat ini ertinya tunduk dan patuh kepada perintah. Warga perkhidmatan awam berada dalam sesebuah organisasi tertentu, maka kerana itu mestilah taat dan patuh kepada pemimpin serta segala peraturan dan undang-undang yang ada. MAsyarakat umum selalunya menjadikan warga perkhidmatan awam sebagai contoh ikutan mereka. Sekiranya didapati warga perkhidmatan awam sendiri tidak taat dan patuh kepada kerajaan dan undang-undang, maka mereka tidak akan menghormati warga perkhidmatan awam yang sedemikian. Maka, taat ini adalah sifat mulia manakala ingkar dan tidak setia adalah sifat hina dan keji.

Demikian dua belas sifat mulia yang utama yang diajar oleh Islam. Dengan mengamalkan sifat-sifat utama tersebut, maka warga perkhidmatan awam akan menjadi orang yang berintegriti dan dapat mempertingkatkan lagi kewibawaan dan keutuhan peribadi dari semasa ke semasa. Di samping itu dengan sendirinya imej dan nama baik kerajaan akan terpelihara dan disanjung tinggi oleh masyarakat dan dihormati oleh jiran dan rakan.

## **9. MEMBINA INTEGRITI: TERENGGANU MEMPERKENALKAN DASAR INTEGRITI DARUL IMAN (DIDI)**

Integriti boleh dibina dan diusahakan. Ianya mampu dilakukan oleh semua orang. Islam mempuyai cara dan pendekatan tertentu dalam membina dan mempertingkatkan integriti manusia. Cara yang telah dijalankan oleh Baginda Rasulullah S.A.W. ternyata berjaya menghasilkan natijah yang baik lagi mengagumkan. Integriti para sahabat baginda seperti Abu Bakar Al-Siddiq, 'Umar bin Al-Khattab dan 'Uthman bin Affan begitu agung dan cemerlang

Dasar Integriti Darul Iman (DIDI) adalah satu polisi tadbir urus berasaskan ketaatan kepada Tuhan berteraskan Keimanan, Ketaqwaan, Keikhlasan, Ketelusan, Kebertanggungjawaban, Kecekapan dan Islah ke arah merealisasikan Terengganu Maju, Berkat dan Sejahtera.

Melalui DIDI, kerajaan negeri mengorak langkah secara proaktif bagi memperkenalkan satu konsep tadbir urus yang lebih cekap, bersih,

bertanggungjawab selaras dengan tuntutan agama dan nilai murni sejagat Hal inilah yang bakal melonjakkan identiti integriti yang baharu dalam amalan tadbir urus negeri

#### **a) KEIMANAN**

Memantapkan keimanan dalam kalangan kakitangan dan pentadbir dengan menjaga hubungan hamba dengan Tuhan (hablum minAllah) sebagai perkara yang paling utama dalam setiap tadbir urus yang dijalankan.

Teras Keimanan merujuk kepada usaha membina pentadbir dan kakitangan yang mempunyai sifat dedikasi berasaskan kepercayaan kepada Tuhan, syurga, neraka serta meyakini adanya dosa dan pahala sebagai pedoman dalam menjalankan tugas. Mereka meyakini bahawa tugas tadbir urus merupakan satu ketaatan kepada Tuhan yang diberikan ganjaran (pahala) di sisi Allah SWT dan perlu dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

#### **b) KETAQWAAN**

Menyuburkan ketaqwaan dalam kalangan kakitangan dan pentadbir melalui amalan tadbir urus yang patuh Syariah sebagai manifestasi ketaatan kepada perintah Tuhan.

Teras Ketaqwaan merujuk kepada melaksanakan amalan (tadbir urus) yang patuh syari'ah sebagai manifestasi memelihara hubungan yang baik dengan Allah SWT sebagai Maha Pencipta. Pentadbir dan kakitangan perlu memelihara diri agar tidak terjebak dengan sebarang perbuatan atau tingkah laku yang tidak diredhai Allah SWT serta perlu mentaati segala perintahNYA. Hal ini akan dapat memelihara diri agar selamat di dunia dan di akhirat.

#### **c) KEIKHLASAN**

Menyemai keikhlasan dalam kalangan kakitangan dan pentadbir melalui amalan tadbir urus yang meletakkan matlamat utama adalah untuk mencapai redha Allah SWT.

Teras Keikhlasan merujuk kepada pentadbir dan kakitangan menyedari bahawa tugas mentadbir menuntut keikhlasan yang tinggi dilakukan semata-mata mengharapkan redha Allah SWT. Hal ini mampu mendidik para pentadbir dan kakitangan supaya jujur dan tulus dalam setiap tadbir urus yang dijalankan agar selamat daripada ancaman riak, sombong, mengharapkan balasan duniawi semata-mata dan penyalahgunaan kuasa.

#### **d) KETELUSAN**

Membina ketelusan dalam kalangan kakitangan dan pentadbir melalui budaya kerja yang sistematik, adil, berperaturan, beretika dan profesional dalam melaksanakan amalan tadbir urus.

Teras Ketelusan merujuk kepada membina pentadbir dan kakitangan yang mempunyai budaya kerja yang jelas, bersistematik, dan mengikut peraturan yang telah ditetapkan. Hal ini melambangkan budaya kerja yang profesional, telus, dan beretika ketika berurusan dengan orang ramai tanpa mencetuskan konflik berkepentingan kepada diri sendiri atau mana-mana pihak.

#### **e) KEBERTANGGUNGJAWABAN**

Memupuk kebertanggungjawaban yang tinggi dalam kalangan kakitangan dan pentadbir ketika menjalankan tadbir urus sebagai amanah yang perlu dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

Teras Kebertanggungjawaban merujuk kepada menimbulkan sikap dedikasi dalam menjalankan tugas yang diamanahkan dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersungguh-sungguh. Para pentadbir dan kakitangan menyedari bahawa tugas yang dilaksanakan pasti memberikan hasil dan kesan kepada orang ramai sebagai pelanggan utama perkhidmatan. Oleh itu, mereka berazam untuk melaksanakan amanah ini dengan penuh rasa tanggungjawab dan komitmen yang tinggi.

#### **f) KECEKAPAN**

Mewujudkan kecekapan tadbir urus dalam kalangan kakitangan dan pentadbir bagi menghasilkan kualiti kerja yang terbaik, meningkatkan produktiviti, profesional dan inovatif.

Teras Kecekapan merujuk kepada menghasilkan mutu kerja yang berkualiti, berkemahiran dan profesional. Pentadbir dan kakitangan yang cekap akan mempamerkan hasil kerja yang kemas, dapat meningkatkan produktiviti serta mencetuskan inovasi. Selain itu, sesuatu tugas itu mampu dilakukan dalam jangka masa yang ditetapkan, mengikut keutamaan (priority) dan dipersembahkan dalam bentuk yang boleh mengatasi jangkaan pelanggan dan orang ramai

#### **g) ISLAH**

Menerapkan usaha penambahbaikan yang berterusan daripada semua aspek (6K) melalui konsep islah bagi memastikan peningkatan kualiti dan pencapaian dalam amalan tadbir urus oleh pentadbir dan kakitangan.

Islah merujuk kepada usaha penambahbaikan yang berterusan. Tadbir urus yang efisien sentiasa berpegang kepada prinsip Islah yang berterusan bagi mencapai tahap integriti yang tinggi di samping memenuhi kepuasan para pelanggan. Islah dalam tadbir urus ini berlaku secara menyeluruh merangkumi penambahbaikan pada personaliti pentadbir dan kakitangan, sistem penyampaian dan produk yang diterima oleh pelanggan. Hal ini akan membolehkan para pentadbir dan kakitangan menyampaikan produk kepada pelanggan dengan sistem yang terbaik yang menjamin kualiti perkhidmatan dan kepuasan pelanggan. Usaha Islah yang berterusan ini akan merangkumi kesemua prinsip 6K yang telah digariskan dalam Dasar Integriti Darul Iman (DIDI).

## 10. AMALAN BUDAYA KERJA CEMERLANG DAN BERINTEGRITI OLEH PENOLONG PEGAWAI TANAH

### a) MEMUDAHKAN URUSAN DENGAN BERAMANAH

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ ، عَنْ النَّبِيِّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ : " مَنْ نَفَّسَ عَنْ مُسْلِمٍ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ الدُّنْيَا ؛ نَفَّسَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ ، وَمَنْ يَسَّرَ عَلَى مُعْسِرٍ يَسِّرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ ، وَمَنْ سَتَرَ عَلَى مُسْلِمٍ سَتَرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ ، وَاللَّهُ فِي عَوْنِ الْعَبْدِ مَا كَانَ الْعَبْدُ فِي عَوْنِ أَخِيهِ " .  
(سنن أبي راود)

Daripada Abu Hurairah RA, telah bersabda nasi SAW: “Barangsiapa yang meringankan (menghilangkan) kesulitan seorang muslim kesulitan-kesulitan duniawi, maka Allah akan meringankan (menghilangkan) baginya kesulitan di akhirat kelak. Barangsiapa yang memberikan kemudahan bagi orang yang mengalami kesulitan di dunia, maka Allah akan memudahkan baginya kemudahan (urusan) di dunia dan akhirat. Dan barangsiapa yang menutupi (aib) seorang muslim sewaktu di dunia, maka Allah akan menutup (aibnya) di dunia dan akhirat. Sesungguhnya Allah akan senantiasa menolong seorang hamba selalu ia menolong saudaranya.” (HR. Abu Daud)

عَبْدَ اللَّهِ بْنُ عُمَرَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُمَا أَخْبَرَهُ، أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ : " الْمُسْلِمُ أَخُو الْمُسْلِمِ، لَا يَظْلِمُهُ، وَلَا يُسْلِمُهُ ، وَمَنْ كَانَ فِي حَاجَةِ أَخِيهِ، كَانَ اللَّهُ فِي حَاجَتِهِ، وَمَنْ فَرَّجَ عَنْ مُسْلِمٍ كُرْبَةً فَرَّجَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبَاتِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ، وَمَنْ سَتَرَ مُسْلِمًا سَتَرَهُ اللَّهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ " (رواه البخاري ومسلم)

Abdullah bin Umar RA telah menceritakan, telah bersabda nabi SAW: orang muslim saudara terhadap sesama muslim, tidak boleh menganiaya dan tidak akan dibiarkan dianiaya orang lain. Dan siapa yang menyampaikan hajat saudaranya, maka Allah akan menyampaikan hajatnya. Dan siapa yang melapangkan kesusahan seorang muslim, maka Allah akan melapangkan kesukarannya di hari qiamat, dan siapa yang menutupi aib seorang muslim maka Allah akan menutup aibnya di hari qiamat. (HR Bukhari dan Muslim)

Berdasarkan hadith di atas menunjukkan amalan kerja memudahkan pihak yang berurusan dengan pejabat tanah mendapat ganjaran disisi Allah SWT sekaligus menggalakkan budaya integriti dan amanah ketika bekerja.

Dalam usaha memudahkan kerja, seiring dengan Era Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0), pihak JKPTG telah menyediakan *softwere* yang terkini, selaras budaya kerja semasa yang inginkan suatu tugas disiapkan dengan lancar, cepat, tepat dan sebagainya.

Dalam memudahkan urusan kerja, mereka yang berpengalaman hendaklah berkongsi ilmu yang telah diperolehi samada ketika kursus khas atau ketika di lapangan kerja. Ini kerana, budaya menyembunyikan ilmu bagi kepentingan peribadi adalah satu budaya tidak berintegriti malah disebut dalam islam sebagai golongan yang “menyembunyikan ilmu” mendapat balasan neraka oleh Allah SAW.

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ ، قَالَ : قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ : " مَنْ سُئِلَ عَنْ عِلْمٍ يَعْلَمُهُ فَكَتَمَهُ ، أُجِمْ يَوْمَ الْقِيَامَةِ بِلِجَامٍ مِنْ نَارٍ " (هَذَا حَدِيثٌ حَسَنٌ. رواه أبي راود)

Daripada Abu Hurairah RA, telah bersabda Nabi SAW: “Barangsiapa ditanya tentang suatu ilmu lalu dirahasiakannya maka dia akan dating pada hari kiamat dengan kendali (di mulutnya) dari api neraka.” (Ini hadis Hasan: HR. Abu Dawud)

## **b) JUJUR DAN AMANAH**

Jujur dan amanah ketika melaksanakan kerja yang diberikan akan memudahkan semua pihak yang berurusan, dalam masa yang sama memberikan khidmat nasihat yang sesuai dan beramanah seperti menerangkan perihal berkaitan undang-undang negeri dan persekutuan dalam menyelesaikan isu-isu yang timbul.

Mematuhi arahan yang dikeluarkan oleh pihak yang berautoriti akan memastikan kerja yang dilaksanakan dapat memenuhi kriteria dan kecekapan dalam perkhidmatan sekaligus menjadikan jabatan dan organisasi yang cekap dan berintegriti.

## **c) TIDAK AMANAH DALAM MELAKSAKAN TUGAS**

عَنْ سَعِيدِ بْنِ زَيْدٍ بْنِ عَمْرٍو بْنِ نُفَيْلٍ أَنَّهُ خَاصَمْتُهُ أَرْوَى فِي حَقِّ زَعَمْتِ أَنَّهُ انْتَقَصَهُ لَهَا إِلَى مَرْوَانَ فَقَالَ سَعِيدٌ أَنَا أَنْتَقِصُ مِنْ حَقِّهَا شَيْئًا أَشْهَدُ لَسَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ مَنْ أَخَذَ شِبْرًا مِنَ الْأَرْضِ ظُلْمًا فَإِنَّهُ يُطَوَّفُهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ مِنْ سَبْعِ أَرْضِينَ (رواه البخاري ومسلم)

Sa'id bin Zaid bin 'Amru bin Nufail bahwa dia telah bertengkar dengan Arwa (binti Unais) dalam perkara kepemilikan tanah. Arwa menuduh bahwa Sa'id mengurangi haknya dan memberikannya kepada Marwan. Maka Sa'id berkata: Apakah (patut) aku mengambil haknya? Sungguh aku bersaksi bahwa aku benar-benar telah mendengar Rasulullah shallallahu 'alaihi wasallam bersabda: Siapa yang mengambil sejengkal saja dari tanah secara aniaya maka dia akan dikalungkan dengan tanah sebanyak tujuh bumi pada hari qiamat

Amalan tidak amanah ketika mengukur tanah, siasatan tapak dan menyediakan laporan tanah adalah termasuk dalam ancaman hadith di atas. Maka sebagai Penolong Pegawai bahagian tanah hendaklah benar-benar memastikan tanah yang di ukur adalah tepat dan tidak melibatkan tanah orang lain. Aplikasi dan *Softwere* yang digunakan mempunyai katakunci

keselamatan (*password*) hendaklah dijaga, tidak didedahkan kecuali mereka yang ada autoriti.

Begitu juga dengan kerahsiaan berkaitan pemilikan tanah, kita juga telah diamanahkan untuk tidak memberikan maklumat melainkan dengan urusan rasmi.

#### **d) TEPATI MASA DALAM MELAKSANAKAN TUGASAN**

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ، أَنَّ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ: مَطْلُ الْغَنِيِّ ظُلْمٌ، وَإِذَا أُتْبِعَ أَحَدُكُمْ عَلَى مَلِيٍّ فَلْيَتَّبِعْ الْحَدِيَّ. (رواه البخاري ومسلم)

Daripada Abu Hurairah bahwa Rasulullah shallallahu 'alaihi wasallam bersabda: "Penangguhan orang yang kaya (dalam melangsaikan hutang) adalah kezaliman, dan apabila salah seorang di antara kalian diikutkan (hutangnya dipindahkan, hiwalah) kepada orang yang kaya, hendaknya ia mengikuti!" HR Bukhari dan Muslim

Hadith ini juga menunjukkan bahawa tugas hendaklah dilakukan berdasarkan waktu yang telah ditetapkan supaya segala kerja yang telah ditugaskan dapat mengikut jadual yang telah disusun.

Jangan pula, apabila tugas di tapak telah diselesaikan, tidak kembali ke pejabat untuk mengemaskini laporan dan sebagainya sedangkan waktu pejabat masih belum berakhir.

Kita sebagai orang islam juga di ajar supaya menghargai dan menepati masa dalam masa yang sama mengutamakan keberkatan dalam bekerja. Apabila diminta untuk bertugas diluar waktu kerja, hendaklah diambil kira akan kualiti kerja kita, mungkin semasa waktu kerja biasa kita tidak bersungguh-sungguh maka ketika inilah untuk kita benar-benar melaksanakan tugas yang diberikan.

## 11. PENUTUP

Nilai-nilai integriti amat perlu diterapkan dalam bentuk budaya kerja, bahkan dijadikan amalan kehidupan setiap insan. Menjadikan nilai-nilai integriti itu sebagai satu jenama sahaja atau slogan semata-mata harus dielakkan bahkan hendaklah memahami nilai-nilai *mahmudah* yang terkandung dalam elemen integriti seterusnya mengaplikasikan kefahaman tersebut dalam membentuk keutuhan peribadi.

Sebenarnya isu “integriti” bukanlah isu baru dalam ajaran Islam. Agama dari Allah sejak dari Nabi Adam A.S. hinggalah kepada Nabi Muhammad S.A.W. membicarakan hal ini dan meletakkan garis panduan dan bimbingan yang sesuai dan serasi dengannya. Cuma manusia selalu lupa. Dia perlu diperingatkan selalu. Manusia ada yang tidak belajar. Dia perlu diajarkan. Manusia sering tenggelam dalam dosa dan maksiat menyebabkan hatinya berkarat. Karat hatinya perlu dibersihkan.

Sesungguhnya telah banyak program dan aktiviti berkaitan integriti ini. Semua ini adalah baik dan mulia. MAka seluruh warga perkhidmatan awam dan masyarakat umum mestilah menerimanya dan memastikan diri masing-masing mempunyai integriti dan kewibawaan yang setinggi-tingginya. Sabda Rasulullah S.A.W. bermaksud: “*Semulia-mulia orang mukmin itu ialah mereka yang paling baik akhlaknya...*” dan firman Allah bermaksud: “*Sesungguhnya orang yang paling mulia dari kalangan kamu disisi Allah ialah yang paling tinggi taqwanya* “.

Dapatlah dibuat rangkuman bahawa integriti itu sangat bergantung kepada nilai-nilai *mahmudah* dan menolak nilai-nilai *madhmumah*. Organisasi atau individu yang berintegriti itu ialah yang mengamalkan nilai-nilai *mahmudah* dalam urusan hariannya. Amanah adalah merupakan nilai teras yang ada di dalam jajaran set nilai *mahmudah*. Oleh itu terpesongnya individu atau organisasi dari nilai integriti kerana tidak adanya sifat *mahmudah* dalam diri.

Mudah-mudahan huraian ringkas ini memberi manfaat untuk kita semua. Akhirnya menjadikan kita muslim yang berintegriti, dihormati oleh pelanggan, dipercayai oleh majikan dan dikasihi serta diredhai oleh Allah dan RasulNya.