

# **BUDAYA KERJA CEMERLANG DAN BERINTEGRITI**

## **DALAM PENTADBIRAN TANAH**

## **DARI PERSPEKTIF PENOLONG PEGAWAI DAERAH**





PENDAHULUAN

1

INTEGRITI  
&  
KECEMERLANGAN

3

ISLAM & INTEGRITI:  
MAHMUDAH &  
MAZMUMAH

2

CIRI-CIRI INTEGRITI  
MENURUT ISLAM

4

TERENGGANU:  
DASAR INTEGRITI DARUL  
IMAN (DIDI)

5

INTEGRITI  
PENOLONG PEGAWAI TANAH

6

7

KESIMPULAN

# PENDAHULUAN



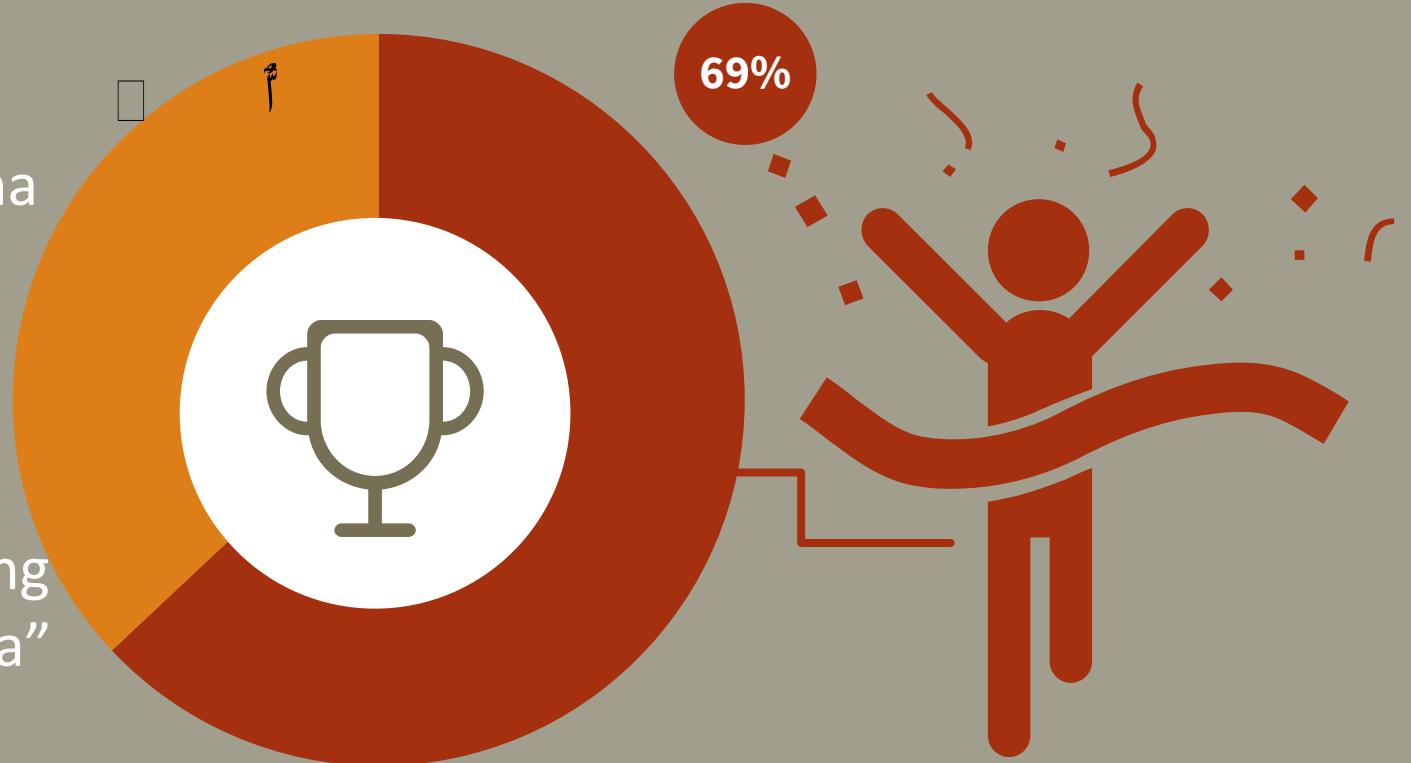
Maksudnya : “Dan orang yang berusaha dengan bersungguh-sungguh kerana memenuhi kehendak agama kami sesungguhnya kami akan memimpin mereka ke jalan agama kami dan sesungguhnya Allah bersama orang yang suka berusaha memperbaiki amalannya”

(Surah Al-Ankabut : 69)

Hadith daripada Aisyah RA:

إِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ عَمَلاً أَنْ يُتْقِنَهُ

“Maksudnya: Bahawa Allah suka jika hambanya apabila mengerjakan sesuatu kerja (tugasan) dilaksanakan dengan cermat (berhati-hati)”



## BUDAYA KERJA CEMERLANG DAN BERINTEGRITI

# INTEGRITI DAN KECEMERLANGAN

## ISLAM

INTEGRITI = Nilai yang baik  
(mahmudah)(positif) = cekap  
lagi berkualiti **DAPAT**  
Capai matlamat dan objektif

## PRINSIP

01



03



02

## AKHLAK ISLAM

Sesuatu Yang  
Bersesuaian Dengan  
Sifat-sifat Seperti Benar,  
Amanah, Setia,  
Pegangan Teguh,  
Peribadi Teguh, Peribadi Mukmin Yang Bertaqwa

# PEMANGKIN KECEMERLANGAN



# MAKA

01

**Integriti** = Gambar  
tingkah laku  
manusia sehari-  
harian

**Berintegriti** =  
Tingkah laku yang  
beradab, bermoral  
dan beretika

**INTEGRITI**



**NILAI-NILAI  
MULIA**



**SIFAT  
MAHMUDAH**

02

03

**INTEGRITI**

Mengamalkan nilai-  
nilai mahmudah dan  
menolak nilai-nilai  
mazmumah



**DEFINISI** : Kejujuran  
iaitu perihal jujur, ikhlas dan lurus hati.

## **BAHASA ARAB**

*Amanah, Kamal, Nazahah, Istiqamah, Tamam.*

## **BAHASA INGGERIS**

1. *Soundness of and adherence to moral principle and character; uprightness; honesty.*

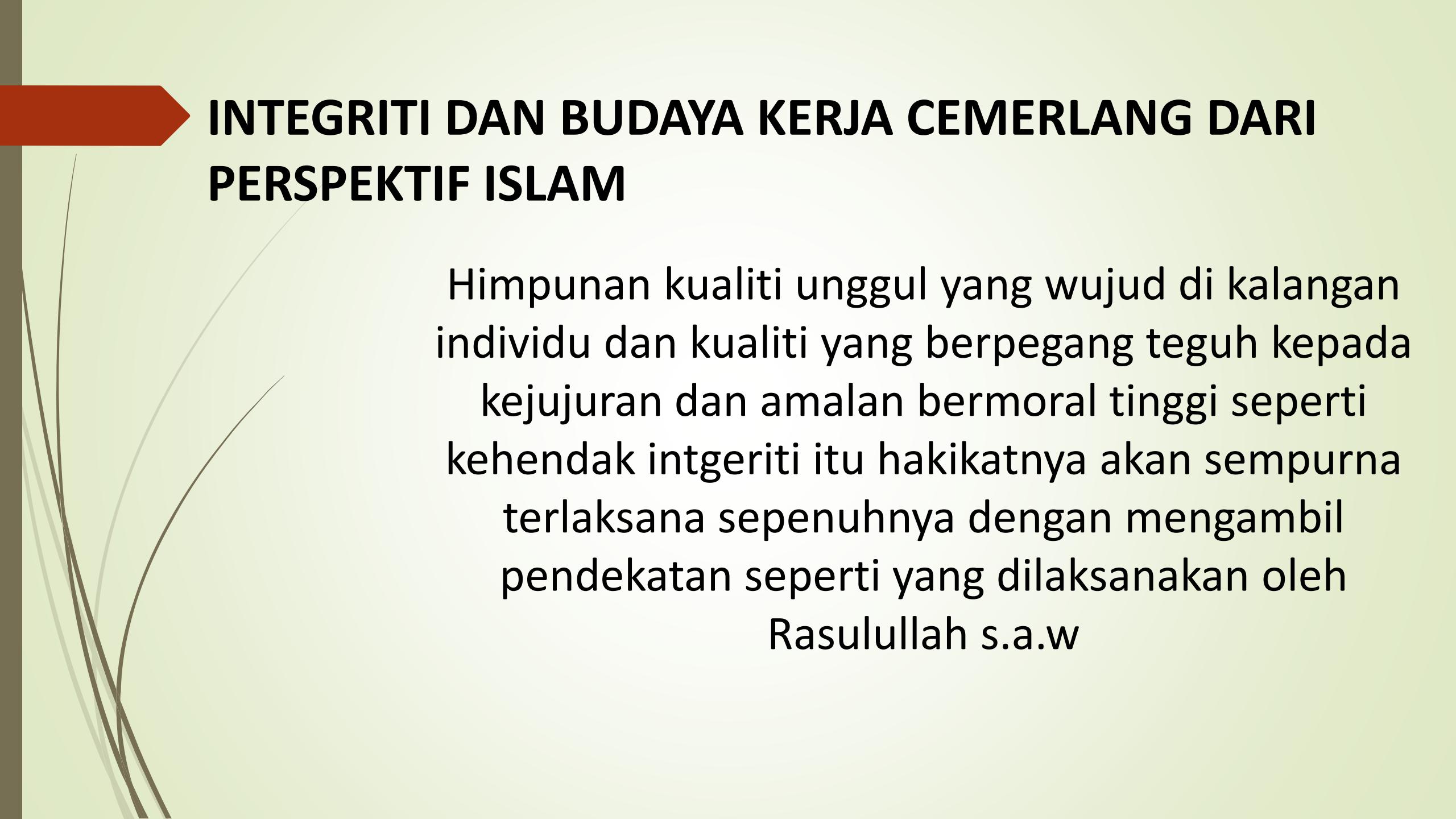
(Keadaan teguh dan berpegang kuat kepada prinsip moral dan peribadi kuat; sifat benar dan teguh; sifat amanah)



**Sulaiman Mahbob (Presiden Institut Integriti Malaysia 2004) :**

“Kewibawaan, keutuhan”

“Sebenarnya integriti itu adalah kesuluruhan pembawaan kita dari segi peribadi, tutur kata dan sopan santun ”



# **INTEGRITI DAN BUDAYA KERJA CEMERLANG DARI PERSPEKTIF ISLAM**

Himpunan kualiti unggul yang wujud di kalangan individu dan kualiti yang berpegang teguh kepada kejujuran dan amalan bermoral tinggi seperti kehendak intgeriti itu hakikatnya akan sempurna terlaksana sepenuhnya dengan mengambil pendekatan seperti yang dilaksanakan oleh Rasulullah s.a.w

# Nilai-nilai Islam oleh= Menteri (JPM 1988)

**NILAI MAHMUDAH**

01 AMANAH

02 TANGGUNGJAWAB

03 IKHLAS

04 DEDIKASI

SEDERHANA

TEKUN

BERSIH

BERDISIPLIN

BEKERJASAMA

05

06

07

08

06

**NILAI POSITIF**

# NILAI ISLAM

1

## AKAUNTABILITI

Lorem ipsum dolor sit amet, nibh est. A magna maecenas, quam magna nec quis lorem nunc.



2

## PENAMTAMBABAIIKAN BERTERUSAN



3

## HARGAI MASA

Lorem ipsum dolor sit amet, nibh est. A magna maecenas, quam magna nec quis lorem nunc.



4

## MENGEEJAR KECEMERLANGAN



5

## TAWADHUK

Lorem ipsum dolor sit amet, nibh est. A magna maecenas, quam magna nec quis lorem nunc.



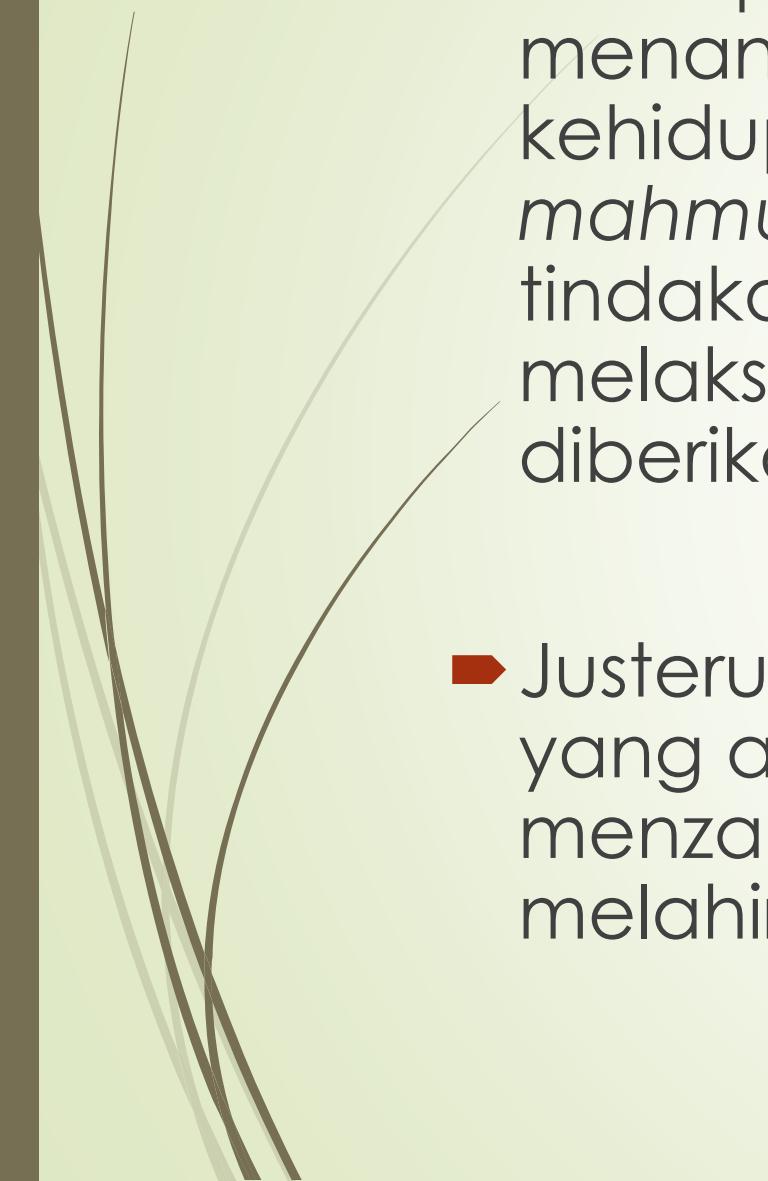
# NILAI-NILAI MAZMUMAH





# INTEGRITI DAN HUBUNGANNYA DENGAN NILAI KERJA MAHMUDAH

- Nilai-nilai mahmudah ini akan mengikat setiap individu itu agar sentiasa berkelakuan berteraskan prinsip-prinsip agama yang mantap dan kukuh. Hasilnya lahirlah individu yang terpuji sifatnya dan sentiasa pula dipandang mulia hingga akhir hayatnya

- 
- ▶ Konsep *mahmudah* secara umumnya ialah menanamkan sifat-sifat terbaik dalam semua aspek kehidupan. Jika dilihat dari perspektif pekerjaan, *mahmudah* itu ialah dengan melakukan tindakan-tindakan yang terbaik lagi terpuji dalam melaksanakan segala arahan dan tugasan yang diberikan.
  - ▶ Justeru, sifat-sifat *mahmudah* merupakan asas pokok yang amat penting lagi utama dalam usaha menzahirkan nilai-nilai integriti yang akhirnya mampu melahirkan budaya kerja yang berkualiti.



Hal ini kerana kesalingan hubungan di antara integriti dengan nilai kerja *mahmudahlah* antara yang mampu melahirkan staf yang utuh peribadinya kesan daripada sentiasa mematuhi arahan dan perintah organisasi di samping berkelakuan berpandukan ajaran, tuntutan dan prinsip agama yang mantap dan kukuh.

## ETIKA KERJA NEGATIF (MAZMUMAH)

Rasuah

Khianat

## ETIKA KERJA POSITIF (MAHMUDAH)

Dedikasi

Ikhlas

Tanggungjawab

Amanah

**INTEGRITI**



## **NILAI-NILAI MAZMUMAH YANG MENGHAMBAT INTEGRITI**

- ➡ sifat yang dicela dan dikeji oleh Syarak adalah merupakan sifat negatif yang membantutkan amalan nilai-nilai murni integriti dan membentuk keutuhan peribadi dari berkembang biak di dalam sesbuah organisasi.

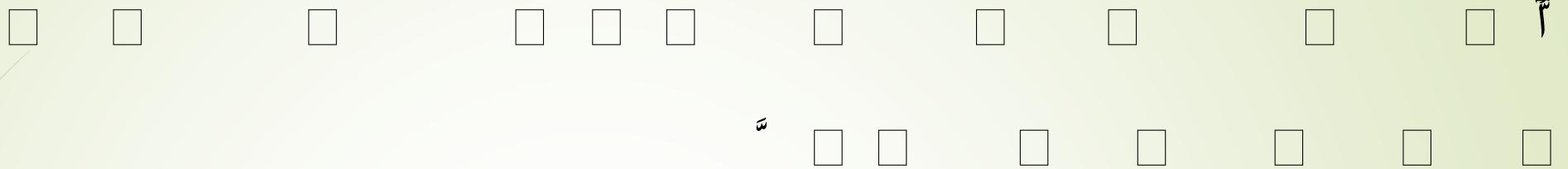
## **MAZMUMAH YANG MENGHAMBAT DAN MEROSAKKAN NILAI INTEGRITY ANTARANYA:**

- ▶ (1) Menyeleweng (Rasuah) dan cuai dalam melaksanakan amanah tugasan
- ▶ (2) Menghasilkan amanah tugas yang tidak berkualiti
- ▶ (3) Salah guna kuasa untuk kepentingan sendiri dan keluarga
- ▶ (4) Menerima rasuah
- ▶ (5) Menggunakan aset untuk kepentingan peribadi
- ▶ (6) Membocor, mendedah dan menjual rahsia dan maklumat Jabatan.
- ▶ (7) Tidak mematuhi peraturan dan prosedur yang ditetapkan

# RASUAH (KHIANAT AMANAH DAN ZALIMI HAK ORANG LAIN)

- ▶ Demikian juga dalam **Pelan Antirasuah Nasional (NACP)** merupakan dasar antirasuah yang mencerminkan harapan tinggi rakyat untuk negara bebas rasuah yang mengamalkan ketelusan, kebertanggungjawaban dan integriti. **Pelan Antirasuah Nasional (NACP)** menyebutkan faktor yang menjelaskan usaha merealisasikan “**Malaysia dikenali kerana integriti dan bukannya rasuah**” ialah amalan rasuah itu sendiri.
- ▶ Kakitangan pentadbiran dalam semua peringkat dan agensi mestilah menjaga tatakelakuan dengan menjauhi amalan rasuah. Amalan rasuah merupakan kesalahan yang amat besar dalam pentadbiran. Justeru itu nilai dan etika perkhidmatan awam diterbitkan untuk dijadikan panduan, rujukan dan sumber utama bagi kakitangan perkhidmatan awam.

# Rasuah dalam islam



Maksudnya : Dan janganlah kamu makan (mengambil) harta di antara kamu dengan jalan yang salah, dan jangan pula kamu menghulurkan harta kamu (memberi rasuah) kepada hakim-hakim kerana hendak memakan (mengambil) sebahagian dari harta manusia dengan berbuat dosa, padahal kamu mengetahui (salahnya) (Al-Baqarah : 188)

Begitu juga Hadith yang diriwayatkan oleh Abu Dawud:

لَعْنَ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ الرَّاشِيِّ وَالْمُرْتَشِيِّ

Maksudnya: "Rasulullah s.a.w melarang orang yang memberi rasuah dan meminta rasuah"

# PELAN ANTIRASUAH NASIONAL 2019-2023



## SASARAN SPRM 2019

3  
tahun

- Sektor kritikal bersih daripada jenayah rasuah.

**BERSIH RASUAH**  
daripada

1 Perkhidmatan awam - agensi penguatkuasa, badan kawal selia dan PBT

2 Syarikat berkaitan kerajaan (GLC)

3 Sektor swasta - institusi kewangan dan perbankan



# RASUAH



# MEMECAH RANTAIAN RASUAH

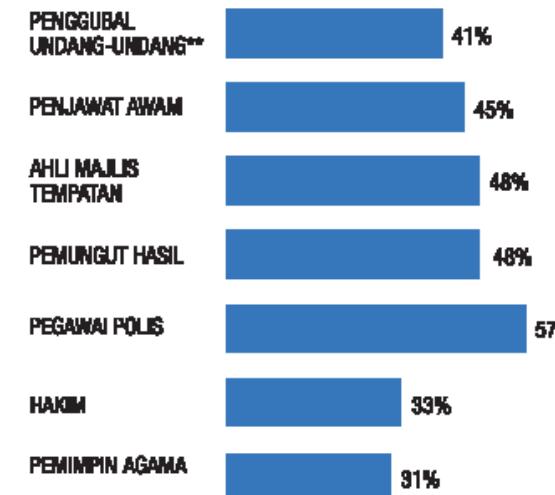
Komitmen Kerajaan adalah untuk mencapai aspirasi agar Malaysia dikenali kerana integriti dan bukannya rasuah”

Tun Dr Mahathir bin Mohamad  
Perdana Menteri Malaysia

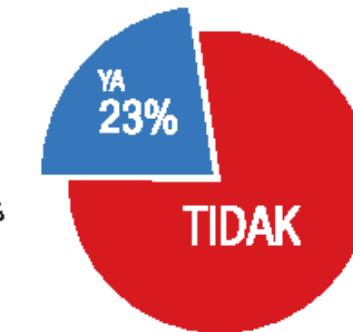


## Rasuan di Malaysia: SOROTAN PENTING SIAPA YANG KORUP DI MALAYSIA

Pegawai yang paling terlibat dengan rasuah berdasarkan peratusan responden



Pernahkah anda memberi rasuah kepada pegawai\*\* dalam tahun kebelakang ini?



\* termasuk pegawai di Pejabat Perdana Menteri

\*\* enam bentuk perkhidmatan: sekolah awam, hospital, Jabatan pendaftaran & Imigresen, perkhidmatan utiliti, polis dan mahkamah

GRAFIK: [themalaysianonline.com](http://themalaysianonline.com)

SUMBER: Global Corruption Barometer 2017,  
Transparency International, GIACC

# Ke Arah Negara Bebas Rasuah

Meningkatkan Kecekapan,  
Ketelusan dan Akauntabiliti  
Kerajaan Berasaskan  
Tadbir Urus Baik

Mewujudkan Persekutaran  
Perniagaan Yang Bersih

Kecekapan dan Responsif  
dalam Penyampaian Perkhidmatan

Integriti dalam  
Perniagaan



Memperingkat  
Keberkesanan  
dan Ketelusan  
Perolehan awam



Memperingkat  
Kredibiliti  
Sistem Perundangan  
dan Kehakiman



Menginstitusikan  
Kredibiliti Agensi  
Penguatkuasaan  
Undang-Undang



Memupuk Tadbir  
Urus Baik dalam  
Entiti Korporat

## PELAN ANTIRASUAH NASIONAL 2019-2023

6  
STRATEGI

17  
OBJEKTIF STRATEGIK

115  
INISIATIF

30  
JANGKA PENDEK Jan-Dis 2019

31  
JANGKA SEDERHANA Jan 2019-Dis 2020

54  
JANGKA PANJANG Jan 2019-Dis 2023

## MENGENAI KERANGKA PELAN

Kerangka ini secara umumnya menggariskan/mengenalpasti tiga misi penting yang akan menyumbang kepada keberkesanannya usaha pemberantasan rasuah di negara ini melalui menegakkan kedaulatan undang-undang, penstrukturkan semula sistem perkhidmatan awam bagi memupuk konsep tadbir urus baik dan berintegriti dalam persekitaran perniagaan.

### ASPIRASI NASIONAL

Malaysia Dikenali Kerana Integriti  
dan Bukannya Rasuah

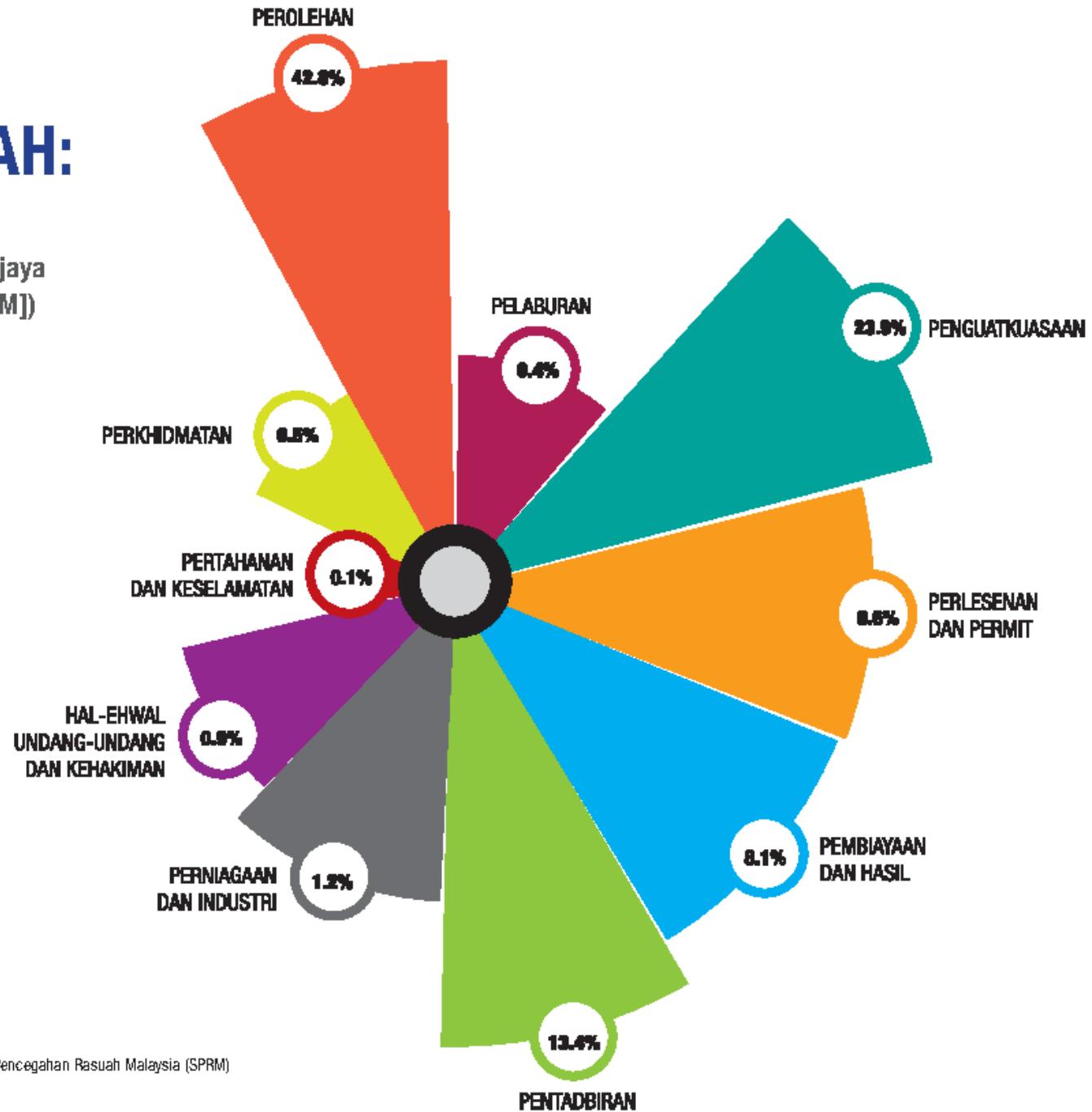
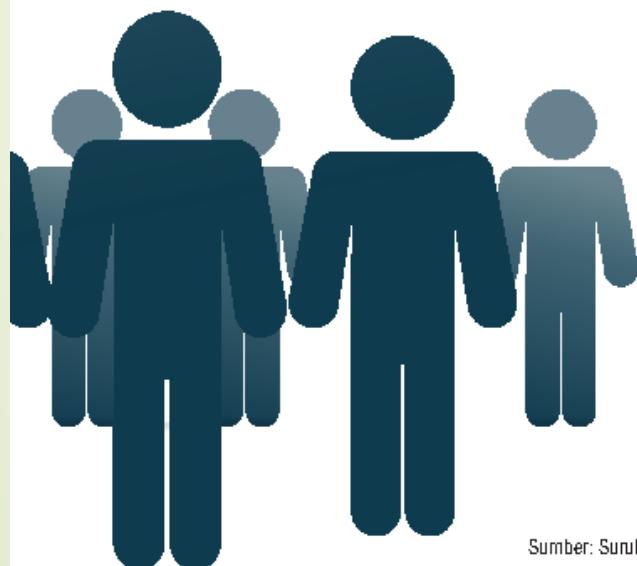
### VISI

#### Ke Arah Negara Bebas Rasuah

Rasuah ialah barah; ia bukan sahaja boleh menggugat kearmanan negara malah juga merosakkan tunjang nilai masyarakat. Malangnya, perkara ini telah menjadi amalan biasa dan menjadi budaya dikalangan masyarakat khususnya dalam memperolehi sesuatu tanpa melalui aturan sepatutnya. Ia telah menjadi amalan yang diterima pakai dalam kehidupan tanpa menyedari ia boleh memusnahkan kesejahteraan diri dan negara. Andainya jenayah ini dapat dihapuskan daripada amalan hidup bermasyarakat, sudah pasti pembangunan dapat dikelakapi dengan sempurna.

# SEKTOR YANG CENDERUNG KEPADA RASUAH: 2013-2018

(Aduan yang diterima oleh Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia [SPRM])



Sumber: Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM)

# **Bidang-Bidang Berisiko**

## **01. TADBIR URUS POLITIK**

Program Pembangunan Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UNDP), dalam kertas polisi tahun 1997, mentakrifkan tadbir urus sebagai “pelaksanaan kuasa ekonomi, politik dan pentadbiran untuk mengurus hal ehwal negara di semua peringkat. Ia terdiri daripada mekanisme, proses dan institusi yang mana melaluiinya rakyat serta kumpulan masyarakat menyuarakan kepentingan mereka, menjalankan hak undang-undang mereka, memenuhi kewajipan mereka, dan memurnikan perbezaan antara mereka”. Dalam istilah mudah, tadbir urus politik bermaksud penggunaan kuasa atau autoriti oleh pemimpin untuk kesejahteraan negara. Hal ini boleh disimpulkan sebagai seni memerintah negara oleh ahli politik. Struktur tadbir urus politik yang baik bergantung kepada institusi negara yang telus dan berkesan.

## **02. PENTADBIRAN SEKTOR AWAM**

Sektor awam mencakupi pengurusan hal ehwal pentadbiran di bawah kawalan Kerajaan. Penyampaian perkhidmatan awam dilihat sebagai faktor penting yang mencerminkan imej negara. Asas bagi sektor pentadbiran awam terletak pada fungsi teras Kerajaan untuk memastikan bahawa masyarakat pada umumnya menikmati hak mereka melalui penyampaian perkhidmatan yang disediakan, hasil dasar dan nilai cukai. Adalah perlu untuk mengambil pendekatan yang lebih luas dan sistematik serta membangunkan dasar yang sesuai dalam menguruskan kecekapan sektor awam demi meningkatkan kebertanggungjawabannya.

## **03. PEROLEHAN AWAM**

Mengikut Pertubuhan Kerjasama Ekonomi dan Pembangunan (OECD), perolehan awam merujuk kepada pembelian barang, perkhidmatan dan kerja oleh Kerajaan dan perusahaan milik awam. Oleh kerana perolehan awam melibatkan sejumlah besar wang pembayar cukai, Kerajaan perlu melaksanakannya dengan cekap agar kepentingan awam dilindungi. Perolehan merupakan salah satu bidang dalam Kerajaan yang paling terdedah kepada rasuah dan pelbagai kegiatan haram.

## **04. PERUNDANGAN DAN KEHAKIMAN**

Perundangan bermaksud sistem undang-undang yang mentadbir negara sementara kehakiman merujuk secara khusus kepada pentadbiran keadilan, berdasarkan undang-undang sedia ada. Untuk meningkatkan keberkesanannya sistem keadilan, adalah penting untuk membuat pembaharuan terhadap beberapa undang-undang sedia ada seperti mengesyorkan dan memperkenalkan perubahan tertentu. Pembaharuan mesti memasukkan prinsip pemisahan kuasa dan menamatkan campur tangan pihak luar seterusnya meningkatkan keyakinan serta rasa hormat pihak awam. Proses pembaharuan undang-undang harus direka dengan lebih baik untuk memenuhi keperluan masyarakat. Pindaan undang-undang perlu dilakukan dengan betul bagi melindungi kepentingan masyarakat dan mewujudkan keadilan untuk semua.

## **05. PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG**

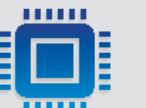
Penguatkuasaan undang-undang merujuk kepada sistem yang telah disusun untuk menguatkuasakan undang-undang terhadap mereka yang melanggar peraturan dan norma-norma yang mengawal masyarakat. Agensi penguatkuasaan undang-undang amat komited dalam mengenal pasti penyelesaian dan melaksanakan tindakan untuk mengurangkan kadar jenayah demi kesejahteraan rakyat. Kebanyakan agensi penguatkuasaan undang-undang di Malaysia sering dikaitkan dengan penyalahgunaan kuasa, campur tangan oleh pihak Eksekutif, kurangnya kebebasan dan integriti dalam pentadbiran yang akhirnya mendedahkan mereka kepada rasuah. Penguatkuasaan undang-undang dengan itu harus dikaji semula bagi membolehkan mereka menjalankan tanggungjawab berdasarkan prinsip kedaulatan undang-undang.

## **06. TADBIR URUS KORPORAT**

Tadbir urus korporat secara umum merujuk kepada sistem peraturan, amalan dan proses tentang bagaimana sebuah organisasi korporat diteraju serta dikawal. Menurut prinsip tadbir urus yang baik oleh OECD, tadbir urus korporat yang baik dapat membantu memastikan syarikat menggunakan modal dengan cekap dan mengambil kira kepentingan pelbagai pihak di mana mereka beroperasi. Dengan menjadikan syarikat bertanggungjawab kepada pemegang taruh dan bukan hanya kepada pemegang saham, syarikat secara tuntasnya beroperasi demi kepentingan masyarakat secara keseluruhannya. Di akhirnya, keyakinan para pelabur baik dalam maupun luar negeri dapat dipertahankan lantas menarik lebih banyak modal jangka panjang.



# TREND DAN IMPAK KEPADAUUSAHA ANTIRASUAH



Pendigitalan  
(*Digitalisation*)



Penyahpusatan  
(*Decentralisation*)



Autonomi dan  
salinghubungan-hiper  
(*Autonomous and  
Hyper-connected*)



Sempadan yang kabur  
(*Blurring of Boundaries*)



Kolaboratif  
(*Collaborative*)



Penyesuaian  
Mengikut Keperluan  
(*Customisation*)

Pendigitalan secara meluas dalam pemodenan penyampaian perkhidmatan awam telah mengurangkan interaksi bersemuka antara orang awam dan penjawat awam. Penggunaan kad pengenalan elektronik beserta ciri keselamatan biometrik, dan pengagihan khidmat sosial adalah antara contoh bagaimana teknologi menjadikan sistem mempunyai kebolehcapaian, telus dan dipertanggungjawabkan. Pendigitalan ini membolehkan transaksi yang lebih selamat, koordinasi yang lebih baik, hebahan tentang inisiatif antirasuah menjadi lebih berkesan, serta perkongsian maklumat lebih meluas.

Kemajuan teknologi turut dapat merapatkan lagi hubungan usahasama antara Kerajaan dan orang awam. Kewujudan proses kebersamaan (*co-creation processes*) membolehkan Kerajaan selaku penggubal dasar bersama-sama dengan orang awam membentuk prototaip seterusnya memastikan sesuatu dasar dan inisiatif dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan. Selain itu, penyahpusatan mengurangkan kuasa hegemoni lantaran kuasa teragih kepada rangkaian dan gabungan kecil dalam dunia multipolar.

Automasi sesuatu proses dapat menjmatakan kos. Contohnya, penggunaan kecerdasan buatan (*artificial intelligence- AI*) dalam sesebuah aplikasi atas talian dapat mehubungkan terus antara pengeluar dengan pengguna. Kesannya adalah kurangnya keperluan kepada penglibatan manusia dalam proses membuat dasar. Justeru, dalam konteks tadbir urus masa hadapan, kesan daripada salinghubungan-hiper ini bakal menyebabkan pemencilan antara jabatan atau kementerian tidak lagi wujud. Tuntasnya, walaupun negara (*state*) kekal sebagai entiti dominan baik di peringkat kebangsaan maupun antarabangsa, pendekatan dan penggubalan sesebuah dasar akan berubah kesan daripada jaringan hubungan yang semakin meluas.

Dalam menangani desakan dan usaha mengurangkan perbelanjaan awam, kerjasama perkongsian sektor awam-swasta (*public-private partnerships - PPPs*) yang berterusan lama kelamaan akan memberi kesan kepada sektor awam. Kerjasama perkongsian ini awalnya dilihat sebagai cara untuk penjimatan kos pembangunan infrastruktur. Namun, dengan kewujudan dan penglibatan sektor ketiga (*keusahawanan*) dalam kerjasama ini, Kerajaan perlu lebih terbuka dan tangkas merencana tadbir urus jenteranya ke arah pentadbiran yang lebih telus dan bertanggungjawab.

Platform media sosial haruslah dimanfaatkan penggunaannya untuk menggalakkan interaksi antara Kerajaan dan orang awam dan menggalakkan lebih banyak usahasama. Pengguna media sosial, sama ada pihak Kerajaan maupun orang awam dapat berkomunikasi dan berkolaborasi secara efektif dalam pelbagai inisiatif. Kesannya, suara orang awam dapat didengari dan diambilkira dalam perancangan pembangunan nasional.

Penyesuaian mengikut keperluan dapat direalisasikan dengan penggunaan Analitis Data Raya (*Big Data Analytics*). Antara kesannya ialah kaedah transaksi dan perolehan yang lebih tepat, keperluan sosial dapat segera dipenuhi, dan penerimaan maklumbalas yang lebih pantas hasil daripada pemprofilan lengkap pemegang taruh dalam sektor tertentu. Seterusnya, strategi dan intervensi yang lebih spesifik dan berkesan dapat dirangka untuk membanteras rasuah.

# TEKNOLOGI DALAM INISIATIF ANTIRASUAH

Kecanggihan teknologi membolehkan pelbagai masalah sosial ditangani, termasuklah rasuah. Pada hari ini, pelbagai usaha dan kajian dijalankan oleh banyak pihak, Kerajaan mahupun orang ramai, untuk mencari mekanisme terbaik membanteras rasuah dengan memanfaatkan keupayaan teknologi terkini. Hal ini termasuklah dalam bidang pengesanan, pencegahan dan analisis. Antara kemajuan teknologi yang dapat membantu usaha pemberantasan rasuah adalah seperti berikut:



## Cegah Rintang Rasuah

Pengaduan melalui sumber khalayak, proses dan mekanisme yang telus serta perkongsian maklumat mampu merencatkan amalan rasuah

## Proses Automasi

Proses automasi perolehan dan pembayaran dapat melancarkan transaksi dan memastikan ketelusan sekaligus mengurangkan risiko rasuah

## Meraih Kepercayaan kepada Institusi

Organisasi yang menerapkan penggunaan teknologi terkini dan memastikan jejak audit yang selamat akan lebih dipercayai dan diyakini oleh pelanggan/ pengguna

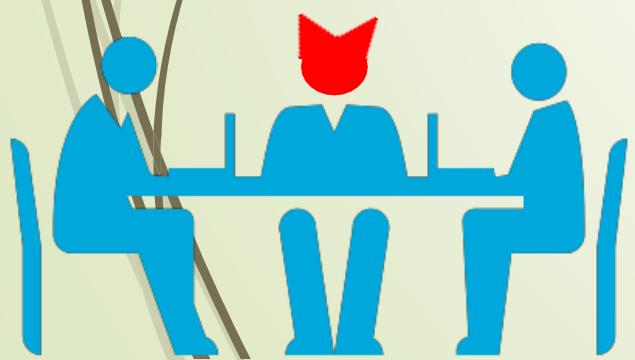
## Perkongsian Maklumat

Teknologi bukan sahaja memudahkan capaian maklumat, malah menggalakkan ketelusan dan keterbukaan yang menyumbang kepada lapangan persaingan yang adil dan saksama kepada Kerajaan mahupun pasaran

## Pendigitalan Perkhidmatan Awam

Pendigitalan perkhidmatan awam juga dapat mengurangkan karenah birokrasi dan risiko rasuah serta menjimatkan kos

Meskipun begitu, kemajuan teknologi tidak terlepas daripada risiko penyalahgunaan. Ia boleh mengundang kepada rasuah dengan cara baharu sebagaimana yang dijelaskan dalam Bab 1. Contohnya, akses kepada maklumat akan membuka ruang kepada penggodaman data sulit dan peribadi dengan cara yang lebih sofistikated. Akibat daripada kecanggihan teknologi ini, perlakuan rasuah menjadi semakin kompleks dan rumit. Justeru, adalah penting untuk mengambil kira pelbagai langkah untuk menangani pelbagai bentuk perlakuan rasuah yang mungkin berlaku sama ada atas talian mahupun luar talian dalam penyediaan strategi dan inisiatif anti rasuah.



Data Raya  
(*Big Data*)

Data raya boleh diformulasi secara khusus untuk mengesan potensi berlakunya sogokan. Penggunaan analitika data raya mampu mengenalpasti jika berlakunya kegiatan rasuah dalam masa depan. Fungsi teknologi ini dapat dioptimumkan lagi dalam membanteras penipuan dan mencadangkan tindakan pencegahan. Penggunaan pemrosesan statistik (*statistical processing*) dan analitis ramalan (*predictive analysis*)



Kecerdasan Buatan  
(*Artificial Intelligence - AI*)

Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence-AI*) membuka peluang kepada pemantauan dan peringaman aktiviti yang berpotensi merosakkan. AI boleh digunakan untuk mendekati penipuan dan rasuah yang rumit seperti sistem perbankan dan perindustrian. AI berupaya memantau aktiviti yang berpotensi merosakkan dengan mendekati pola dan latar belakang data. Perbezaan utama antara AI dan analitis ramalan adalah AI merupakan platform yang boleh dilengkapi dengan ciri tambahan yang baharu. Analisis tingkah laku dan pengecaman wajah merupakan contoh ciri tambahan yang baharu yang menjadikan AI sebagai teknologi asas dalam usaha pencegahan rasuah.



Rantaian Blok &  
Teknologi Lejar Teragih  
(*Blockchain & Distributed Ledger Technology*)

Rantaian Blok berpotensi digunakan sebagai alat untuk membanteras rasuah dan penipuan di seluruh dunia. Teknologi ini menitikberatkan kesepakatan pelbagai mekanisme bersama, di mana setiap pihak dalam rantaian tersebut secara konsensus mengesahkan bermakna rekod lejar setiap aktiviti dalam keseluruhan rantaian transaksi tersebut tidak boleh diubah.

Rantaian Blok juga sesuai sebagai mekanisme perakaunan yang akan merekod jejak fizikal dan elektronik transaksi seperti aktiviti sepanjang rantaian bekalan (*supply chain*), pemindahan data (*data transmission*) dan lain-lain lagi. Penggunaan Rantaian Blok dalam Kerajaan kini semakin mendapat perhatian

# 12 CIRI INTEGRITI DALAM ISLAM

TUNDUK & PATUH  
KEPADA PEMERINTAH

RAJIN DIMULIAN, MALAS  
DIHINAKAN

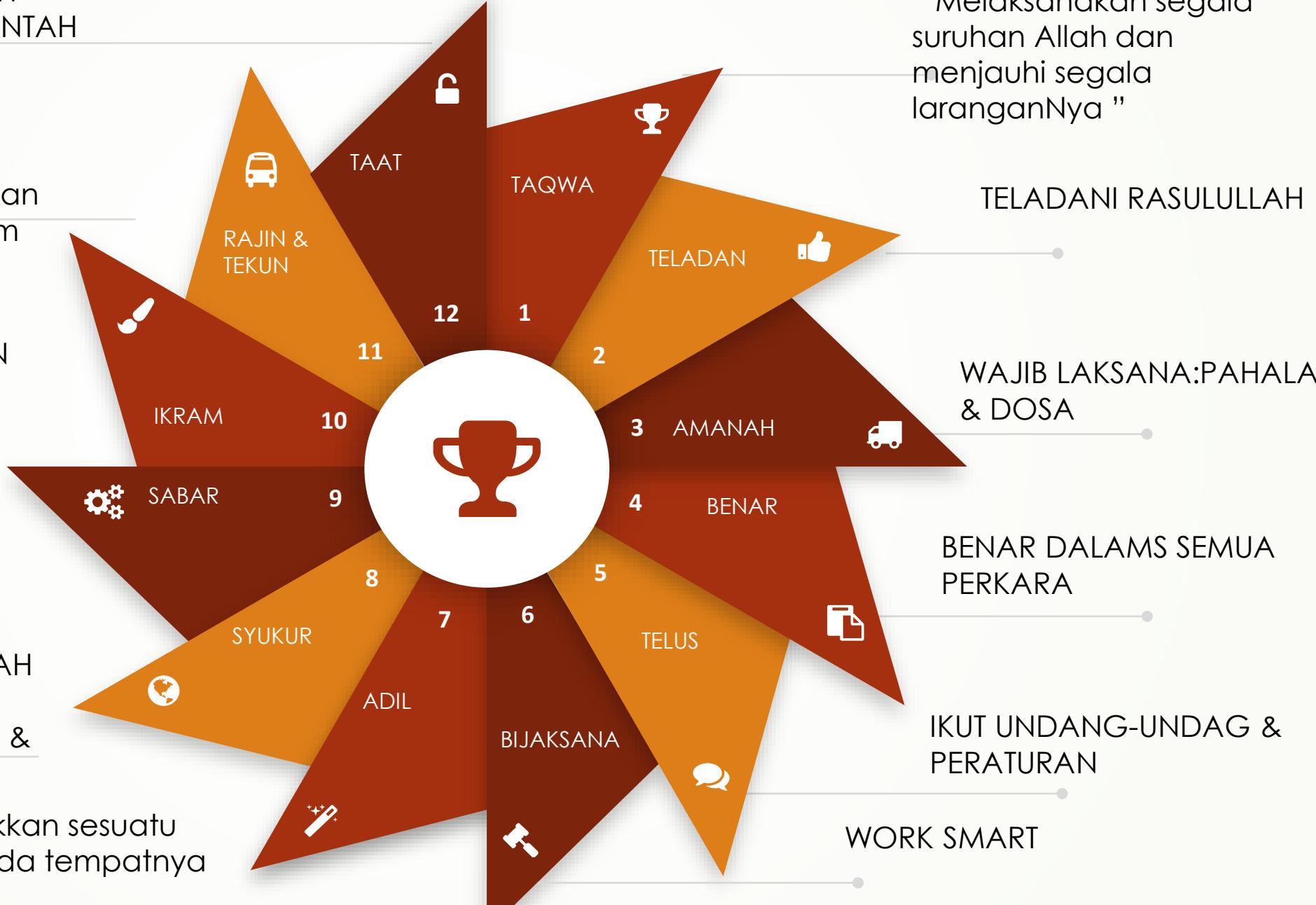
“ Sesungguhnya Allah sukakan seseorang yang tekun dalam menjalankan tugasnya”

LAYANI & MEMULIAKAN  
YANG LAIN : TAK  
LENGAHKAN KERJA

TAHAN DIRI: SUASANA  
SUKAR & MENCABAR.  
SABAR BAIKI DIRI

TERIMA KASIH: ALLAH  
(SYUKUR),  
KERAJAAN(PATUH) &  
RAKYAT

“Meletakkan sesuatu kena pada tempatnya



## AMANAH

Islam amat mementingkan amanah kerana ia membentuk kestabilan masyarakat. Orang yang amanah atau al-Amin mendapat kepercayaan dan penghormatan orang ramai. Sebaliknya orang yang khianat itu pula atau al-kha'in menjadi tumpuan kemarahan dan kehinaan. Kesannya adalah kejayaan pada yang pertama dan kegagalan pada yang kedua.

# NATIJAH MELAKSANA AMANAH

- ▶ Dipercayai
- ▶ Amanah merupakan *taklif* hukum yang mewajibkan seluruh manusia melaksana dan menunaikannya.
- ▶ Jika semua manusia bersifat amanah tidak kira pangkatnya tinggi atau rendah, punyai kuasa atau sebagai pengikut sahaja, landskap kehidupan ummah mampu berubah ke arah yang lebih sejahtera dan berintegriti. Tidak akan timbul gejala tidak berintegriti seperti penyelewengan, salah guna kuasa, curang dan fitnah memfitnah.
- ▶ Nilai amanah mampu menjaga agama, kehormatan, kepimpinan, harta, ruh, ilmu pengetahuan, wasiat, hukum-hakam, keadilan, pentadbiran, kekeluargaan, kerahsiaan dan lain-lain.
- ▶ Amanah merupakan benteng untuk mengelak perbuatan yang tidak berintegriti apatah lagi menyalahi syariat.
- ▶ Keimanan yang mantap mampu melahirkan sifat amanah dan mempertahankan kejujuran.
- ▶ Orang yang beriman akan lebih terpancar sifat amanahnya dalam segala hal.

# NATIJAH MENGABAIKAN AMANAH

- ▶ Kehancuran sesebuah institusi akan berlaku jika orang yang tidak mempunyai nilai integriti dilantik menerajunya, urusan kepemimpinan, pentadbiran, pembuat hendaklah dilantik dari kalangan orang yang mempunyai nilai amanah lagi berintegriti yang tinggi.
- ▶ tidak berintegriti seperti khianat, khianat merupakan sifat orang munafik.
- ▶ Amanah adalah merupakan cabang keimanan. orang yang tidak amanah tidak sempurna imannya.
- ▶ Melanggar dan mensia-siakan amanah merupakan tanda rosaknya aturan serta norma-norma kehidupan dan merupakan tanda dekatnya kiamat.
- ▶ sifat Munafiq yang dilaknat oleh Allah s.w.t.
- ▶ Jika hilangnya amanah manusia akan mudah berdusta dan khianat.

# MEMBINA INTEGRITI : TERENGGANU MEMPERKENALKAN DASAR INTEGRITI DARUL IMAN (DIDI)

► **Dasar Integriti Darul Iman (DIDI)** adalah satu polisi tadbir urus berdasarkan ketaatan kepada Tuhan berteraskan Keimanan, Ketaqwaan, Keikhlasan, Ketelusan, Kebertanggungjawaban, Kecekapan dan Islah ke arah merealisasikan Terengganu Maju, Berkat dan Sejahtera.

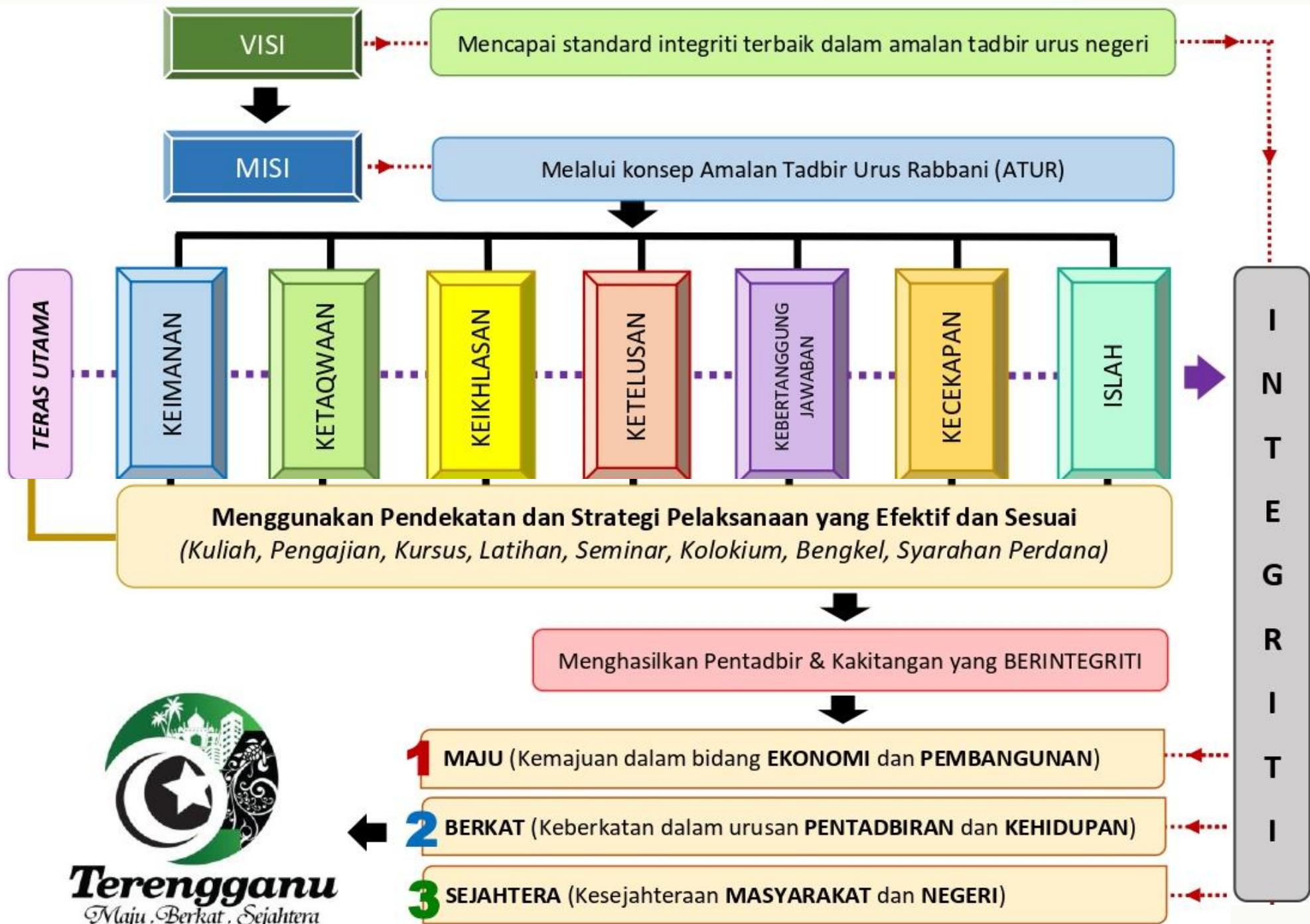
## TERAS KEEMPAT: KECEKAPAN

Dengan menambah baik sistem penyampaian agenda rakyat dan pentadbiran negeri

Negeri Berkat, Rakyat Sejahtera

**MEMPERKENALKAN  
DASAR INTEGRITI  
DARUL IMAN (DIDI)**





# 7 TERAS DASAR INTEGRITI DARUL IMAN

Sifat dedikasi berdasarkan kepercayaan kepada Tuhan, syurga, neraka serta menyakini adanya dosa dan pahala sebagai pedoman dalam menjalankan tugas.

Amalan (tadbir urus) yang patuh syari'ah sebagai manifestasi memelihara hubungan yang baik dengan Allah SWT sebagai Maha Pencipta.

Keikhlasan yang tinggi dilakukan semata-mata mengharapkan redha Allah SWT

Pentadbir dan kakitangan yang mempunyai budaya kerja yang jelas, bersistematik, dan mengikut peraturan yang telah ditetapkan

Sikap dedikasi dalam menjalankan tugas yang diamanahkan dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersungguh-sungguh

Hasil kerja yang kemas, dapat meningkatkan produktiviti serta mencetuskan inovasi mengikut keutamaan (priority)

Usaha penambahbaikan berterusnaya dalam Tadbir urus yang efisien bagi mencapai tahap integriti yang tinggi merangkumi kesemua prinsip 6K yang telah digariskan dalam Dasar Integriti Darul Iman (DIDI)



**6K-*i***

Kerajaan negeri mengorak langkah secara proaktif bagi memperkenalkan satu konsep tadbir urus yang lebih cekap, bersih, bertanggungjawab selaras dengan tuntutan agama dan nilai murni sejagat Hal inilah yang bakal melonjakkan identiti **integriti** yang baharu dalam amalan tadbir urus negeri



BUDAYA KERJA  
CEMERLANG DAN  
BERINTEGRITI

PENOLONG  
PEGAWAI TANAH  
(PPT/SO)



# MEMUDAHKAN URUSAN DENGAN BER"AMANAH"

ز ڦلويه ز فچو ڦلويه پشنهڻه Y

A رغ ڦرهيؤز چ نز ڦرعيڻاظ چ چيچنخسغ ڦصوصچنخ  
نز ويد چ چيچنخسغ ڦصوصچنخ ز ڦفظ ڦلپي ٽو ٽو خز فزع ڦرهيؤز چ ڦلويه ڦلويه ڦلويه  
سخنخز فزع ڦرهيؤز چ ڦلويه ڦلويه ڦلويه ڦلويه

- Daripada Abu Hurairah RA, telah bersabda nasi SAW:  
*"Barangsiapa yang meringankan (menghilangkan) kesulitan seorang muslim kesulitan dunia, maka Allah akan meringankan (menghilangkan) baginya kesulitan di akhirat kelak. Barangsiapa yang memberikan kemudahan bagi orang yang mengalami kesulitan di dunia, maka Allah akan memudahkan baginya kemudahan (urusan) di dunia dan akhirat. Dan barangsiapa yang menutupi (aib) seorang muslim sewaktu di dunia, maka Allah akan menutup (aibnya) di dunia dan akhirat. Sesungguhnya Allah akan senantiasa menolong seorang hamba selalu ia menolong saudaranya."*  
(HR. Abu Daud)

★  
► Dapat ganjaran disisi Allah

★  
► Guna Softwere terkini

★  
► Selari Era Revolusi Industri 4.0 (IR 4.0)

★  
► Lancar, cekap, cepat & tepat

زتر مغنىچپ ز بېنچۇچۇخ ئۇزۇپ

يېڭىھەد Y

زەلەقىبەز فىچەلەظا Y A زەنگىچەھەد زتر مغنى ئەلەظى

زېشىزلىرىغۇپىن بىزىزىرغۇ و خېلىسجەظا زوپ فەلەخلىپىشۇمۇغۇچ

سەھىلچەخلىسغۇ مەرىخەجەز HA زېنچەخ ئەنچەپرەج

Daripada Hadis Nabi SAW, Nabi SAW bersabda

Nabi SAW: "B  arangsiapa ditanya tentang suatu ilmu lalu dirahasiakannya maka dia akan dating pada hari kiamat dengan kendali (dimulutnya) dari api neraka." (Ini hadis Hasan : HR. Abu Dawud)



# KONGSI ILMU & PENGALAMAN

## JUJUR DAN AMANAH

# G فیض حفیظ حسین

Sa'id bin Zaid bin 'Amru bin Nufail bahwa dia telah bertengkar dengan Arwa (binti Unaiz) dalam perkara kepemilikan tanah. Arwa menuduh bahwa Sa'id mengurangi haknya dan memberikannya kepada Marwan. Maka Sa'id berkata: Apakah (patut) aku mengambil haknya?. Sungguh aku bersaksi bahwa aku benar-benar telah mendengar Rasulullah shallallahu 'alaihi wasallam bersabda: Siapa yang mengambil sejengkal saja dari tanah secara aniaya maka dia akan dikalungkan dengan tanah sebanyak tujuh bumi pada hari qiamat

# 01 — JUJUR

# Memudahkan Semua Pihak

# 02 — AMANAH

## Memberikan Khidmat Nasihat Yang Sesuai

# 03 — TELUS

## Selari Dengan Undang-Undang

# 04 — TAAT

Patuh Arahan

# 05 — TEKUN

## Memenuhi Kriteria Yang Di Tetapkan

# 06 BIJAKSANA

## Cekap Dan Berintegriti

## JUJUR DAN AMANAH

- ▶ Amalan tidak amanah ketika mengukur tanah, siasatan tapak dan menyediakan laporan tanah adalah termasuk dalam ancaman hadith di atas. Maka sebagai Penolong Pegawai bahagian tanah hendaklah benar-benar memastikan tanah yang di ukur adalah tepat dan tidak melibatkan tanah orang lain. Aplikasi dan Software yang digunakan mempunyai katakunci keselamatan (password) hendaklah dijaga, tidak didedahkan kecuali mereka yang ada autoriti.
- ▶ Begitu juga dengan kerahsiaan berkaitan pemilikan tanah, kita juga telah di amanahkan untuk tidak memberikan maklumat melainkan dengan urusan rasmi.

# TEPATI MASA

زیغیر خصلبیس و پس ز ظله خ سفیچه زیخته زیز خ حبیط مشهدا

٢٣

# بُشْرَىٰ بِحُكْمِ الْحُكْمِ مُنْذَرٌ بِعَذَابِ الْعَذَابِ

Daripada Abu Hurairah bahwa Rasulullah shallallahu 'alaihi wasallam bersabda: "Penangguhan orang yang kaya (dalam melangsakan hutang) adalah kezaliman, dan apabila salah seorang di antara kalian diikutkan (hutangnya dipindahkan, hiwalah) kepada orang yang kaya, hendaknya ia mengikuti!" HR Bukhari dan Muslim



# KESIMPULAN

- Nilai-nilai integriti amat perlu diterapkan dalam bentuk budaya kerja, bahkan dijadikan amalan kehidupan setiap insan. Menjadikan nilai-nilai integriti itu sebagai satu jenama sahaja atau slogan semata-mata harus dielakkan bahkan hendaklah memahami nilai-nilai *mahmudah* yang terkandung dalam elemen integriti seterusnya mengaplikasikan kefahaman tersebut dalam membentuk keutuhan peribadi .
- integriti itu sangat bergantung kepada nilai-nilai *mahmudah* dan menolak nilai-nilai *mazmumah*. Organisasi atau individu yang berintegriti itu ialah yang mengamalkan nilai-nilai *mahmudah* dalam urusan harianya. Amanah adalah merupakan nilai teras yang ada di dalam jajaran set nilai *mahmudah*. Oleh itu terpesongnya individu atau organisasi dari nilai integriti kerana tidak adanya sifat *mahmudah* dalam diri.



#### HARAPAN

Mudah-mudahan huriaian ringkas ini memeberi manfaat untuk kita semua. Akhirnya menjadikan kita muslim yang berintegriti, dihormati oleh pelanggan, dipercayai oleh majikan dan dikasihi serta direhrai oleh Allah dan RasulNya.

