

PROSEDUR OPERASI STANDARD (SOP) DAN SOALAN LAZIM (FAQ) BAGI PERKHIDMATAN UTAMA (CORE BUSINESS) JABATAN KETUA PENGARAH TANAH DAN GALIAN PERSEKUTUAN (JKPTG)

BAHAGIAN PENGAMBILAN TANAH (BPT)

1. Adakah kaunter di Pejabat JKPTG Negeri beroperasi sepanjang tempoh PKP 3.0 “Total Lockdown”?

Jawapan: Semua urusan kaunter di JKPTG Negeri ditutup sepanjang tempoh PKP 3.0 “Total Lockdown”

2. Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan berhubung urusan pengambilan tanah bagaimanakah saya boleh menghubungi Pejabat JKPTG Negeri?

Jawapan: Senarai pegawai yang boleh dihubungi adalah seperti jadual di bawah:

JKPTG Negeri

BIL	NAMA	NEGERI	JAWATAN	EMEL
1	Haslinda binti Mahamad Daud	Perlis	Penolong Pengarah	haslinda@jkptg.gov.my
2	Mohd Umar Ashaari bin Zainul Azmi	Kedah	Penolong Pengarah	umar@jkptg.gov.my
3	Norashikin Binti Mohd Yunus	Pulau Pinang	Penolong Pengarah	shikinyunus@jkptg.gov.my
4	RoZIAH binti Saidin	Perak	Penolong Pengarah	rodziahs@jkptg.gov.my
5	Jurita binti Juhari	Selangor	Penolong Pengarah	jurita@jkptg.gov.my
6	Asyrizulfitri Bin Che Hasan	Pahang	Penolong Pengarah	fitri@jkptg.gov.my
7	Che Norlaili binti Ismail	Terengganu	Penolong Pengarah	norlaili@jkptg.gov.my
8	Mohd Yasim Bin Yaacob	Kelantan	Penolong Pengarah	yasim@jkptg.gov.my
9	Muza'iyah binti Mazlan	Negeri Sembilan	Penolong Pengarah	muzaiyah@jkptg.gov.my
10	Noor Fazillah binti Mohd Zin	Melaka	Penolong Pengarah	noorfazillah@jkptg.gov.my
11	Noor Hana binti Usman	WPKL	Penolong Pengarah	noorhana@jkptg.gov.my

JKPTG Ibu Pejabat

BIL	NAMA	NEGERI	JAWATAN	EMEL
1	Roziana Binti Omar	Putrajaya	Pengarah Bahagian	roziana@jkptg.gov.my
2	Firdaus bin Abd Wahab	Putrajaya	Ketua Pen. Pengarah	firdaus_wahab@jkptg.gov.my
3	Wan Fatimah Binti Hj. Yaakob	Putrajaya	Penolong pengarah	<u>wanfatimah@jkptg.gov.my</u>
4	Mohammad Shaiful Naim Bin Abd. Gani	Putrajaya	Ketua Penolong Pegawai Tanah	<u>shaifulnaim@jkptg.gov.my</u>

3. Adakah siasatan pengambilan tanah dijalankan sepanjang tempoh PKP 3.0 “Total Lockdown”?

Jawapan: Selaras dengan arahan Majlis Keselamatan Negara (MKN) bagi mencegah penularan Covid-19, JKPTG mengambil tindakan menangguhkan urusan siasatan pengambilan tanah sepanjang tempoh PKP 3.0 “Total Lockdown”.

4. Bilakah siasatan pengambilan tanah akan diadakan semula?

Jawapan: Siasatan pengambilan tanah akan disambung semula selepas tamat tempoh PKP 3.0 “Total Lockdown” dengan mematuhi SOP yang ketat seperti yang disarankan oleh KKM.

5. Adakah urusan penyampaian notis berkaitan pengambilan tanah berjalan seperti biasa?

Jawapan: Urusan penyampaian notis ditangguhkan sementara waktu dan akan disambung selepas tempoh PKP 3.0 “Total Lockdown” berakhir.

6. Adakah urusan pembayaran pampasan ditangguhkan?

Jawapan: Semua urusan pembayaran pampasan pengambilan tanah melalui EFT tidak akan ditangguhkan dan akan diproses seperti biasa.

7. Bolehkah Pihak Berkepentingan kemukakan bantahan untuk rujukan ke Mahkamah sepanjang tempoh PKP 3.0 “Total Lockdown”?

Jawapan: Borang N untuk rujukan ke Mahkamah oleh Pihak Berkepentingan boleh dihantar melalui pos kepada Pentadbir Tanah.

8. Bagaimanakah saya boleh membuat sebarang aduan berkaitan urusan pengambilan tanah sepanjang tempoh PKP 3.0 “Total Lockdown”?

Jawapan: Sebarang aduan atau pertanyaan boleh diemelkan terus kepada pertanyaan@jkptg.gov.my.

Disediakan oleh:

Bahagian Pengambilan Tanah,
Jabatan Ketua Pengarah Tanah dan Galian

Tarikh : 3 Jun 2021