



TAKLIMAT DAN MESYUARAT PENARAFAN BINTANG (SSR) PENTADBIRAN TANAH

**23 JANUARI 2018 (SELASA)
DEWAN BAIDURI
JKPTG PERSEKUTUAN**



KANDUNGAN TAKLIMAT

- 1. Tujuan**
- 2. Latar Belakang**
- 3. Objektif**
- 4. Outcome**
- 5. Elemen SSR**
- 6. Komponen SSR**
- 7. Pekeliling Pelaksanaan SSR**
- 8. Syarat Tambahan SSR**
- 9. Pelan Pelaksanaan SSR Tahun 2018**

TUJUAN

Sebagai usaha mewujudkan satu standard dalam sistem pentadbiran tanah nasional



LATAR BELAKANG

SSR PENTADBIRAN TANAH

- 2 Februari 2005 - Arahan Y.A.B. Perdana Menteri dalam Mesyuarat Jemaah Menteri
- 2008 – Pelaksanaan Penarafan Bintang Kementerian dan Agensi Pusat oleh MAMPU
- 2008 – Pelaksanaan sistem *STAR Rating* Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- 2009 – Pelaksanaan Penarafan Bintang di Pejabat SUK Negeri dan Agensi Barisan Hadapan.

- 30 April 2009 - Perluasan SSR ke Pentadbiran Tanah melalui Mesyuarat YBhg. Tan Sri KSN bersama PTG-PTG Negeri dan Pengarah Ukur Pemetaan Negeri
- 12 Mei 2009 - Perbincangan Hala Tuju Pelaksanaan SSR Pentadbiran Tanah telah dipengerusikan oleh YBhg. Dato' KSU NRE
- Julai 2011 – Mac 2012 -Beberapa siri perbincangan, mesyuarat, konsultasi, lawatan dan sesi simulasi bersama pentadbiran tanah negeri, MAMPU dan Jabatan Arkib Negara.
- 17 Mei 2012 – Persetujuan pelaksanaan Penarafan Bintang di PTD/PT melalui Mesyuarat PTM Bil. 1/2012

Perlaksanaan SSR Pusingan Pertama

SSR Tahun 2013

16 buah Pejabat Tanah dinilai

1 = 5 Bintang

9 = 4 Bintang

6 = 3 Bintang



SSR Tahun 2014

33 buah Pejabat Tanah dinilai

3 = Bintang

22 = 4 Bintang

8 = 3 Bintang



Perlaksanaan SSR Pusingan Pertama

SSR Tahun 2015

29 Pejabat Tanah dinilai

2 = 5 Bintang

23 = 4 Bintang

4 = 3 Bintang

Jadual SSR
2015



SSR Tahun 2016

29 Pejabat Tanah dinilai

2 = 5 Bintang

23 = 4 Bintang

4 = 3 Bintang

Jadual SSR
2016

OBJEKTIF



EXPECTED OUTCOME

Prestasi Pejabat
Tanah Berada Pada
Tahap Cemerlang

Memenuhi Ekspektasi Dan
Meningkatkan Keyakinan
Rakyat Terhadap
Penyampaian Perkhidmatan
Urusan Tanah

Publisiti Meluas Terhadap
Pejabat Tanah Yang
Mencapai Prestasi
Cemerlang Dan Amalan
Terbaik Yang Telah
Dilaksanakan

Stakeholder Mengiktiraf
Dan Yakin Terhadap
Kualiti Perkhidmatan
Pejabat Tanah

ELEMEN PENARAFAN BINTANG



KOMPONEN SSR

A

Pengurusan

A1	<u>Pengurusan Organisasi</u>
A2	<u>Pengurusan Kewangan</u>
A3	<u>Pengurusan Sumber Manusia</u>
A4	<u>Pengurusan ICT</u>
A5	<u>Pengurusan Rekod</u>

B

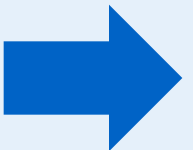
Perkhidmatan
Teras

B1	<u>Pelupusan</u>
B2	<u>Pendaftaran</u>
B3	<u>Pembangunan</u>
B4	<u>Hasil</u>
B5	<u>Penguatkuasaan dan Teknikal</u>

C

Pengurusan
Pelanggan

C1	<u>Perancangan Pengurusan Pelanggan</u>
C2	<u>Interaksi Dengan Pelanggan</u>
C3	<u>Prestasi Pengurusan Pelanggan</u>
C4	<u>Promosi Perkhidmatan Pelanggan</u>



**Asas-Asas
Penetapan Kriteria
Urusan
Pentadbiran
Tanah**

Bersifat '*touch point*' bagi memenangi hati rakyat

Merupakan perkhidmatan teras di Pejabat Tanah

Mudah dinilai dan membuat penambahbaikan

Urusan pentadbiran tanah yang memerlukan pematuhan perundangan; dan

Memenuhi keperluan penubuhan unit audit di Pentadbiran Tanah Negeri

WAJARAN PENILAIAN

A

PENGURUSAN

20%

B

PERKHIDMATAN TERAS

60%

B1	Pelupusan	14%
B2	Pendaftaran	15%
B3	Pembangunan	15%
B4	Hasil	8%
B5	Penguatkuasaan dan Teknikal	8%

C

PENGURUSAN PELANGGAN

20%

PENARAFAN BINTANG

Taraf Bintang	Peratusan
	$\geq 90\%$
	80.0% – 89.9%
	70.0% – 79.9%
	60.0% – 69.9%
	50.0% - 59.9%

SYARAT TAMBAHAN

1. Semua Sub Komponen Perkhidmatan Teras perlu memperoleh markah purata 90% dan ke atas

2. Sub Komponen Pengurusan (Komponen A) dan Sub Komponen Perkhidmatan Pelanggan (Komponen C) perlu memperoleh markah purata 90% dan ke atas.

3. Mendapat Sijil Indeks Akauntabiliti (AI) bertaraf 4 Bintang.

4. Disenarai pendek bagi pencalonan Anugerah Inovasi Sektor Awam (AISA) atau mendapat johan dalam Anugerah Inovasi di peringkat Negeri

5. Pengemaskinian HRMIS berada di tahap 95% dan ke atas

6. 7 hari berkursus (100%) termasuk 3 hari kursus teras (pegawai yang terlibat dalam Perkhidmatan Teras

7. Penarafan 5 Bintang oleh Multimedia Development Corporation (MDeC)

PEKELILING PELAKSANAAN PENARAFAN BINTANG DI PENTADBIRAN TANAH



**Pekeliling Kemajuan Pengurusan Pentadbiran Tanah
Bilangan 1 Tahun 2015**

Pelaksanaan Penarafan Bintang Di Pentadbiran Tanah

PELAKSANAAN SSR TAHUN 2018

Roadshow Pelaksanaan
Auditan SSR Pentadbiran
Tanah

• 23 Januari 2018

Bengkel Semakan Kriteria SSR
Pentadbiran Tanah

• 8 hingga 10
Februari 2018

Pelantikan Auditor

• Minggu ke-4 Januari
2018

Bengkel Training of
Trainers

• 28 Februari 2018
hingga 2 Mac 2018

PELAKSANAAN SSR TAHUN 2018

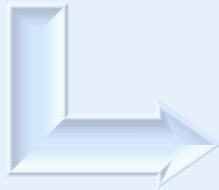
Auditan Pra-Penilaian

• Minggu ke-3 Mac
hingga Minggu ke-2
April 2018



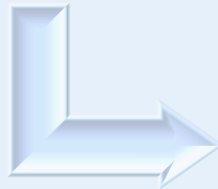
Auditan Penilaian Akhir

• Minggu ke-4 April
hingga Minggu ke-3
Mei 2018



Majlis Konsultansi Panel
Perunding SSR-
memuktamadkan Markah

• Minggu ke-2
Ogos 2018



Bentang Laporan SSR
ke dalam Mesyuarat
TKPTG/TPTG

PELAKSANAAN SSR TAHUN 2018

Bentang Laporan SSR ke dalam
Mesyuarat PTM



Bawa keputusan SSR ke dalam
Mesyuarat MTN



Pemakluman Keputusan
SSR

WAY FORWARD

Taklimat
Penarafan
Bintang (SSR)
Pentadbiran
Tanah

Pemakaian
Pekeliling
JKPTG
Mengenai
SSR Oleh
Pejabat
Tanah

Pra
Penilaian
SSR
Pentadbiran
Tanah

Penilaian SSR
Pentadbiran
Tanah



***PENARAFAN
BINTANG***

KESIMPULAN



TERIMA KASIH

**Jabatan Ketua Pengarah Tanah dan Galian Persekutuan
KEMENTERIAN SUMBER ASLI DAN ALAM SEKITAR**

